

INFORMACIÓN LEGAL

Quiénes somos

En todos los mercados, Eurosport está operado por Dplay Entertainment Limited.

Datos de la empresa Dplay Entertainment Limited

Dplay Entertainment Limited es una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Inglaterra y Gales.

Domicilio social: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londres, W4 5YB Reino Unido.

Número de registro de la empresa: 09615785

Registro: El Registro de Empresas (Registro Mercantil) de Inglaterra y Gales.

Número de identificación fiscal: GB 115 1599 24

Directores: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette y Roanne Weekes

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Por favor, visite nuestro **Centro de Ayuda** para cualquier consulta que pueda tener sobre Eurosport, nuestro contenido o su suscripción:

En Austria, Liechtenstein y Alemania	https://help.eurosport.com/hc/de
En la República Checa	https://help.eurosport.com/hc/cs
En Dinamarca	https://help.eurosport.com/hc/da
En Finlandia	https://help.eurosport.com/hc/fi
En Francia	https://help.eurosport.com/hc/fr
En Italia	https://help.eurosport.com/hc/it
En los Países Bajos	https://help.eurosport.com/hc/nl
En Noruega	https://help.eurosport.com/hc/no
En Polonia	https://help.eurosport.com/hc/pl
En Rumanía	https://help.eurosport.com/hc/ro
En España	https://help.eurosport.com/hc/es
En Suecia	https://help.eurosport.com/hc/sv
En cualquier otro mercado	https://help.eurosport.com/hc/en-gb

Si necesita ponerse en contacto con nosotros puede hacerlo a través de cualquiera de los siguientes métodos:

- **Formulario web:**

En Austria, Liechtenstein y Alemania	https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new
En la República Checa	https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new
En Dinamarca	https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new
En Finlandia	https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new
En Francia	https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new
En Italia	https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new
En los Países Bajos	https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new

En Noruega	https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new
En Polonia	https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new
En Rumanía	https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new
En España	https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new
En Suecia	https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new
En cualquier otro mercado	https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new

- **Correo electrónico:** customerservice@eurosportplayer.com
- **Teléfono:** Nuestras líneas telefónicas están abiertas de lunes a viernes, excepto el 25 de diciembre y el 1 de enero, para los clientes de los siguientes mercados:

País	Número de teléfono		Tarifas
Austria	+49 89 628 24504	De 9 a 17 horas (hora local en Alemania)	Se aplican tarifas de llamadas internacionales
Dinamarca	+45 35 15 47 26	De 9 a 17 horas (hora local en Dinamarca)	Se aplican las tarifas locales
Finlandia	+35 824 885 8183	De 10 a 17 horas (hora local en Finlandia)	Se aplican las tarifas locales
Francia	+33 175 952 324	De 9 a 17 horas (hora local en Francia)	Se aplican las tarifas locales
Bélgica, Guadalupe, Guayana Francesa, Martinica, Mayotte, Nueva Caledonia, Polinesia Francesa, Reunión, San Pedro y Miquelón, Territorios Australes Franceses, Wallis y Futuna	+33 175 952 324	De 9 a 17 horas (hora local en Francia)	Se aplican tarifas de llamadas internacionales
Alemania	+49 89 628 24504	De 9 a 17 horas (hora local en Alemania)	Se aplican las tarifas locales
Italia	+39 023 858 2770	De 9 a 17 horas (hora local en Italia)	Se aplican las tarifas locales
Países Bajos	+31 20 245 7671	De 9 a 17 horas (hora local en los Países Bajos)	Se aplican las tarifas locales
Noruega	+47 2350 7479	De 9 a 17 horas (hora local en Noruega)	Se aplican las tarifas locales
España	+34 91 078 32 75	De 10 a 17 horas (hora local en España)	Se aplican las tarifas locales
Suecia	+46 850 248 605	De 9 a 17 horas (hora local en Suecia)	Se aplican las tarifas locales

País	Número de teléfono		Tarifas
Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Polonia, Portugal, República Checa, Rumanía	+44 330 165 8978	De 9 a 17 horas (hora local en Reino Unido)	Se aplican tarifas de llamadas internacionales

Cómo estamos regulados

Para todos los mercados, excepto Alemania, la Autoridad Reguladora de la Comunicación Audiovisual y Digital ("Arcom", por sus siglas en francés) regula el contenido editorial de los servicios de programación a la carta. Puede encontrar más información sobre Arcom en <https://www.arcom.fr/>.

En Alemania, la Autoridad Reguladora de la Radiodifusión Comercial de Baviera (BLM, por sus siglas en alemán) regula el contenido editorial de Eurosport 1 y Eurosport 2. Puede encontrar más información sobre la BLM en <https://www.blm.de/en/structure.cfm>.

Alojamiento de nuestro servicio

Eurosport está alojado en Dplay Entertainment Limited. Para más información, consulte la sección de datos de la empresa.

Información adicional para los residentes en Alemania:

- Para Eurosport, la persona responsable del contenido periodístico-editorial a efectos de la sección 5 de la Ley de medios de telecomunicación alemana (TMG, por sus siglas en alemán) y la sección 18(2) del Tratado estatal alemán sobre los servicios de los medios de comunicación (MStV, por sus siglas en alemán) es Thomas Janz a la atención de Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 Múnich, Alemania.
- Para Eurosport.de, el responsable de la protección de los jóvenes es Klaus Jahn, jugendschutz@discovery.de.
- Información según la sección 36 de la Ley de resolución de conflictos de los consumidores alemana (en alemán, Verbraucherstreitbeilegungsgesetz): Dplay Entertainment Limited está obligado a participar ni participa en procedimientos de resolución de conflictos ante una junta de conciliación de consumidores.

Información adicional para los residentes en Francia:

- Director de la publicación: Andrew Georgiou

- Mediación: Si no podemos resolver su problema a través de nuestro Centro de Ayuda, puede remitirlo a nuestro mediador, AME CONSO, cuya dirección es 11 Place Dauphine - 75001 Paris, Francia y cuya dirección web es www.mediationconso-ame.com.