



REGIDESO

DIRECTION GENERALE



RAPPORT ANNUEL 2016

TABLE DES MATIERES

I.INTRODUCTION	5
II. DEFIS RENCONTRES	6
III.PERSPECTIVES D’AVENIR	Error! Bookmark not defined.
IV.REALISATIONS DE L’EXECICE 2016	Error! Bookmark not defined.
IV.1.DU CONSEIL D’ADMINISTRATION	Error! Bookmark not defined.
IV.2 DU COMITE DE DIRECTION	Error! Bookmark not defined.
IV.2.1.DIRECTION GENERALE	Error! Bookmark not defined.
IV.2.2.DIRECTION DE L’ELECTRICITE	8
V.2.2.1.Introduction	Error! Bookmark not defined.
IV.2.2.2.Production de l’électricité en kWh	Error! Bookmark not defined.
IV.2.2.3. Etat actuel des Centrales Nationales et Communautaires	Error! Bookmark not defined.
defined.	
IV.2.2.4. LAC DE RETENUE DE LA CHE RWEGURA ...	Error! Bookmark not defined.
IV.2.2.5. LES TRAVAUX EFFECTUES AUX DIFFERENTES CENTRALES ET	
POSTES	Error! Bookmark not defined.
IV.2.2.6.MAINTENANCEDES EQUIPEMENTS DE PRODUCTION .	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
IV.2.2.7.LES EXTENSIONS FAITES.	Error! Bookmark not defined.
IV.2.2.8.EXPLOITATION ELECTRICITE	Error! Bookmark not defined.
IV.2.2.9.LES TRAVAUX DE MAINTENANCE ET D’ENTRETIEN	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
IV.2.2.9. Renforcements et réhabilitations BT	Error! Bookmark not defined.
IV.2.2.10. PROBLEMES RENCONTRES	Error! Bookmark not defined.
IV.2.2.11.SOLUTIONS PROPOSEES	Error! Bookmark not defined.
V.DIRECTION DE L’EAU	31
V.I. INTRODUCTION	31
V.2.CAPACITE INSTALLEE DES OUVRAGES	Error! Bookmark not defined.
V.2.1. Installations existantes	Error! Bookmark not defined.
V.2.2. Installation des nouveaux ouvrages hydrauliques	Error! Bookmark not defined.
V.3. PRODUCTION ET DE DISTRIBUTION D’EAU POTABBLE	Error! Bookmark not defined.
defined.	
V.4. TRANSPORT, DISTRIBUTION	Error! Bookmark not defined.

V.4.1. Réseaux de transport et distribution	Error! Bookmark not defined.
V.2. 2.Réduction des pertes	Error! Bookmark not defined.
V. 2.3.TAUX D’EXECUTION DES TRAVAUX	Error! Bookmark not defined.
V.2.4.TRAVAUX DE REHABILITATION ET D’EXTENSION .	Error! Bookmark not defined.
V.2.4.1. Travaux de réhabilitation	Error! Bookmark not defined.
V.2.4.2.Travaux d’extensions	Error! Bookmark not defined.
V.2.5.EXPLOITATION ET MAINTENANCE DES OUVRAGES	Error! Bookmark not defined.
V.2.5.1. Travaux de plongée au lac Tanganyika :	Error! Bookmark not defined.
V.2.5.2. Contrôle de la qualité de l’eau à Bujumbura et à l’intérieur du pays	Error! Bookmark not defined.
V.2.5.3 : Maintenance des ouvrages	Error! Bookmark not defined.
V.2.5.4. Recherche et réparation des fuites	Error! Bookmark not defined.
V.3.ETUDES POUR INVESTISSEMENT ET REHABILITATION	Error! Bookmark not defined.
V.4.EXECUTION DES PROJETS AVEC FINANCEMENT EXTERNE	Error! Bookmark not defined.
V.4.1. PROJET LVWATSAN II	Error! Bookmark not defined.
V.4.2.AEP SUD DE BUJUMBURA	Error! Bookmark not defined.
V.4.3.AEP 7 CENTRES	Error! Bookmark not defined.
V.4.3.1.Activités propres à la Coordination	Error! Bookmark not defined.
V.4.3.2.Activités réalisées dans le cadre du Volet A « Investissement	Error! Bookmark not defined.
V.4.3.3.Activités réalisées dans le cadre du Volet B « Formation	Error! Bookmark not defined.
V.4.3.4.ETAT DE DECAISSEMENT DU PROJET	Error! Bookmark not defined.
V.4.3.4.Problèmes rencontrés par le Projet	Error! Bookmark not defined.
V.4.3.5.PERSPECTIVES POUR 2017 DU PROJET	Error! Bookmark not defined.
V.5.PROBLEMES ET CONTRAINTES DE LA DIRECTION DE L’EAU .	Error! Bookmark not defined.
V.6.PERSPECTIVES ET PLANIFICATION 2017	Error! Bookmark not defined.
V.7. CONCLUSION	Error! Bookmark not defined.
VI. DIRECTION COMMERCIALE	38
VI.1.INTRODUCTION	Error! Bookmark not defined.

VI.2.LES GRANDES REALISATIONS DE LA DIRECTION COMMERCIALE	Error!
Bookmark not defined.	
VI.2.1.Suivi du mouvement de la clientèle	Error! Bookmark not defined.
VI .2.2.FACTURATION DES CONSOMMATIONS	Error! Bookmark not defined.
VI.2.3.Les recettes des fournitures d'eau et d'électricité	Error! Bookmark not defined.
VI.4.Suivi, contrôle et planification des activités commerciales	Error! Bookmark not defined.
VI.4.1.Etablissement des factures ventes travaux et leur recouvrement	Error! Bookmark not defined.
	defined.
VI.5.INSPECTION ET ETALONNAGE DES EQUIPEMENTS DE COMPTAGE	Error!
Bookmark not defined.	
VI.6 GESTION DES COMPTEURS A PREPAIEMENT	Error! Bookmark not defined.
VI.7.Problèmes et contraintes rencontrées	Error! Bookmark not defined.
VI.8.Perspective pour l'année 2017	Error! Bookmark not defined.
VI.9.CONCLUSION	Error! Bookmark not defined.
VII.DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES	65
VII.1.Introduction	65
VII.2.SERVICE GESTION DES RESSURCES HUMAINES	66
VII.3.SERVICE DEVELOPPEMENT DES RESSURCES HUMAINES.....	70
VII.3.1.FORMATION.....	70
Tableau 30 :DES CADRES ET AGENTS FORMES AU COURS DE L'ANNEE 2016.	70
VII.3.2.Autres activités	72
VII.4.Contraintes	73
VIII.DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE	73
VIII.1.INTRODUCTION GENERALE	73
VIII.2.EVALUATION DES REALISATIONS	74
VIII.2.1. Les approvisionnements	74
VIII 2.2.La logistique	76
VIII.2.3. L'Informatique	78
VIII.2.4. Encaissement des recettes	79
VIII.2.5.DEFIS	82
VIII.2.6 .PERSPECTIVES	82
VIII.2.5.1.LES REALISATIONS	83
VIII. 2.6. Le Contrôle Budgétaire et Financier	83
VIII.2.7. Au niveau du Service Magasin	83

I. INTRODUCTION GENERALE

La REGIDESO est une société publique régie par la loi n°1/09 du 30/5/2011 portant Code des Sociétés privées et à participation publique. Il a un caractère commercial et industriel.

Sa mission principale est décrite dans le décret n°100/284 le 24/11/2015 portant réorganisation et fonctionnement des services du MEM. La REGIDESO est administrée par le Conseil d'Administration, dont les missions sont les suivantes :

- Orienter l'activité de l'entreprise,
- Adopter l'organigramme,
- Poser les actes de disposition concernant les biens de l'Entreprise,
- Adopter le règlement d'ordre intérieur du conseil d'Administration,
- Adopter les règlements généraux d'exploitation comme les tarifs et les conditions de distributions aux consommateurs,
- Adopter les statuts du personnel de la régie,
- Adopter le règlement d'entreprise de la régie,
- Prendre de décision importantes d'investissement, de dépense ou de recette dans les limites des dispositions légales et réglementaires y relatives,
- Fixer la rémunération des administrateurs, du Directeur général, des directeurs, du personnel et des commissaires aux comptes.

Les activités de l'exercice 2016 se sont déroulées dans conditions relativement moins bonnes. La pluviométrie n'a pas été satisfaisante au cours du deuxième semestre et le niveau du lac de retenue de la CHE Rwegura et a continué de baisser. Sur une capacité nationale installée de 43,34 MW, une importation estimée à 15MW, une location de 10 MW, la demande actuelle des clients connectés est estimée à 75 MW. Le Burundi connaît un déficit énergétique de 21,66 MW. Avec la fin du contrat de location de la CTH de 10 MW, fin mars 2017, le déficit est de 31,66 MW.

Dans le secteur de l'électricité, la production pour l'exercice 2016 est de 287,4 GWh contre 257,3 GWh en 2015, soit une augmentation de 11,6%. La production des Centrales Hydroélectriques représente 91,62%, soit 263,3 GWh tandis que celle des Centrales Thermiques occupe 8,37%, soit 24,1 GWh. Par rapport aux prévisions qui étaient de 289,1 GWh en 2016, la performance atteint est de 99,3%.

Concernant le rythme de branchement en électricité, sur une prévision de 5000 raccordements par an, 6571 raccordements ont été exécutés en 2016 dont 2977 à Bujumbura et 3594 dans les régions, soit un taux de réalisation de 131,42%. Des extensions des réseaux de 30 km BT et 18 km MT ont été également exécutés.

Dans le secteur de l'eau potable, la production est de 49,8 millions de m³ alors qu'en 2015 elle était de 48,5 millions de m³ soit une augmentation de 2,5%. Par rapport aux prévisions qui étaient de 50,5 millions de m³ en 2016, la performance atteinte est de 95%.

Sur des prévisions des raccordements eau de 4000 en 2016 dans la ville de Bujumbura, il n'a été exécuté que 2967 dont 2419 nouveaux raccordements et 548 compteurs supplémentaires. A l'intérieur du pays, le nombre de raccordements exécutés au cours de 2016 s'élève à 3594 dont 1035 dans la Région Ouest, 1010 dans la Région Est, 1021 dans la Région Nord et 528 dans la Région Sud.

Le chiffre d'affaires eau et électricité s'élèvent à 52 630 725 837 Fbu dont 34 366 840 238 Fbu et 18 263 885 599 Fbu respectivement pour l'électricité et pour l'eau potable. La valeur de l'autoconsommation de la REGIDESO s'élève à 672 620 245 Fbu.

II. PROBLEMES RENCONTRES EN 2016 ET DEFIS POUR 2017

Parmi les Problèmes rencontrés, nous citerons :

- Le déficit énergétique reste une préoccupation majeure de l'entreprise
- Le gel de fonds par les partenaires financiers pour les projets déjà en cours d'exécution
- Les vols ou vandalisme des câbles ou autres matériels d'équipement
- La rupture du stock du matériel d'exploitation et des investissements
- Les réseaux eau et électricité qui sont vétustes
- Les niveaux élevés de taux de pertes techniques et commerciales.
- Le faible niveau de recouvrement des factures courantes et des arriérés
- Les systèmes d'information qui ne sont pas mis à jour.
- L'insuffisance de la capacité technique du personnel
- Le manque de motivation du personnel

III. LES DEFIS POUR L'EXERCICE 2017

- Planifier à temps des achats ou commandes afin de réaliser les projets d'investissement se trouvant sur le budget 2017
- Maîtriser le cycle d'approvisionnement du matériel
- Poursuivre la sécurisation des magasins pour réduire les risques de vols
- Accélérer les travaux pour les microcentrales ayant des études de faisabilité
- Faire un plan de recouvrement des créances par catégorie de consommateurs afin d'augmenter les recettes
- Produire les états financiers à temps et leur certification
- Remplacer tous les compteurs classiques par les compteurs prépaiement
- Mettre en œuvre le plan d'affaires qui permettra la réforme organisationnelle de l'entreprise

IV.REALISATIONS

IV.1. CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de l'exercice 2016, le Conseil d'Administration a tenu des réunions statutaires conformément au son règlement intérieur. Il a été tenu six réunions ordinaires et une réunion extraordinaire. Les dossiers importants analysés sont :

- Dossier relatif à la réduction des pertes et protection de revenus (contrats : ITRON et PAWAY)
- Etats financiers 2015 et rapport des commissaires aux comptes
- Rapport annuel d'activités 2015 et rapport premier semestre 2016
- Révision des budgets 2016 et prévisions budgétaires 2017

Une retraite des organes statutaires de la REGIDESO (Conseil d'Administration et Comité de Direction) s'est tenue à GITEGA en dates du 06 et du 07 juin 2016 pour faire suite aux recommandations formulées lors de la retraite Gouvernementale tenue dans la même ville de Gitega en dates du 09, 10 et 30 Mars 2016.

Une descente sur terrain a été organisée pour se rendre compte des niveaux des lacs de retenue de Mugere et Rwegura.

IV.2. DIRECTEUR GENERAL

Dans ses attributions, le Directeur Général a la mission d'encadrer les activités menées par différentes directions en assurant le suivi régulier de leurs activités en cours. Ainsi les activités suivantes ont été menées au cours de l'exercice 2016 :

- La tenue régulière des réunions du Comité de Direction dans le cadre du suivi de l'entreprise,
- La préparation des dossiers à envoyer aux administrateurs pour la tenue des réunions statutaires de cet organe,
- La présentation du rapport des activités 2015 et les états financiers du même exercice,
- La présentation des budgets d'investissement 2016 et d'exploitation 2016 et leur révision,
- Le traitement des doléances du personnel,
- L'application des décisions et recommandations du Conseil d'Administration,
- Trois descentes sur terrain à Ngozi et Kayanza pour suivre l'état d'avancement du projet LVWATSAN,
- Deux descentes sur terrain à Tangara pour le suivi de l'électrification de ce centre,
- La Participation à des réunions organisées par la Ministère de tutelle,
- La participation aux séminaires et réunions régionaux et sous régionaux d'élaboration et d'échanges sur les projets intéressant les secteurs de l'eau potable et de l'électricité.

- Le suivi des projets financés par la Banque Mondiale (PMIEE, PURSE et PEE), la BAD et la KFW (PMIREL, et LV WATSAN),
- Suivi des projets de construction des centrales hydroélectriques de Mpanda (10.4 MW), Kabu 16 (20MW), Jiji et Mulembwe (50MW) ainsi que Kagu 06 (8 MW).

IV.3.DIRECTION DE L'ELECTRICITE

IV.3.1.INTRODUCTION

La mission principale de la direction de l'électricité est de faire l'électrification sur le territoire national. Cette mission ne peut se concrétiser qu'à travers les objectifs spécifiques suivants:

- Augmenter le taux d'électrification au niveau national.
- Améliorer la qualité de fourniture du courant, en qualité de tension et de fréquence.
- Réduire le taux de perte pour être dans les normes internationaux.
- Augmenter la capacité de production

Au cours cette année 2016, la Direction de l'électricité a réalisé beaucoup de travaux suivant le plan d'actions établi pour le même exercice. La production de l'énergie électrique n'a pas atteint les prévisions, elle s'élève à 287 441 864 kWh alors que la prévision était de 289 186 183 kWh en 2016. La cause de cette non performance est l'arrêt de certaines centrales notamment la centrale thermique de 5,5MW depuis août 2014, de 5MW depuis le 27/11/2015 et la centrale hydroélectrique de Marangara. Toutefois elle a connu une augmentation de 11,6% par rapport à l'exercice 2015 parce qu'elle était de 257 369 728 kWh en 2015. Les contraintes climatiques a fait que le niveau de lac de retenue baisse en moyenne d'un mètre alors que la CHE Rwegura est la principale centrale dans la production de l'électricité.

Pour la production d'énergie électrique, on n'a pas atteint le seuil prévisionnel car elle a connue beaucoup de pertes du à des pannes observent dans les différentes centrales. La production totale de cette année est de 287 441 864 kWh alors que la prévision était de 1 577 672 058kWh qui est aussi la puissance installée totale pour toute l'année, comme, il y a des centrales qui sont à arrêt (centrale thermique de 5.5MW et la centrale hydroélectrique de Marangara) et les contraintes climatique, ce qui a fait que le niveau des lacs de retenu ne sont pas toujours aux maximum, c'est dans cette logique que la différence est très énorme.

En outre, la production de l'énergie électrique a été assurée par les Centrales interconnectées de Rwegura (70 527 100 kWh), Mugere (46 580 160 kWh), Ruzizi I (25 557 287 kWh) et Ruzizi II(94 375 000 kWh) et les micro-centrales de Ruvyironza(5 426 000 kWh), Gikonge (5 681 410 kWh), Marangara (41 136 kWh), Kayenzi(1 006 861kWh) , Nyemanga (11 151 279 kWh) et Buhiga (3 009 300 kWh) ainsi que la centrales thermiques de 5MW (1 816 982 kWh) et Centrale Thermique en location de 10MW(22 269 349 kWh).

Ainsi, la production de l'énergie électrique totale de cette année a été de 287 441 864 kWh dont la production des Centrales Hydroélectriques de 263 355 533 kWh soit 91,62% et la production des Centrales Thermiques de 24 086 331 kWh soit 8,37%.

Pour le service Maintenance, la maintenance de l'outil de production, de transport et de distribution curative et préventive a eu lieu compte tenu du plan d'action prévisionnel. Beaucoup d'intervention et réparations dans les centrales, postes et sur les lignes a eu lieu. Toutes les activités prévisionnelles n'ont pas été réalisées suites au manque du matériel.

Quant au Service Equipement Electricité, Malgré la rupture de stock, conformément à ce qui est stipulé dans le plan d'action, beaucoup de travaux ont été effectués.

- La localisation de toutes les communes du pays non encore électrifié,
 - Etude et planification pour l'électrification de la commune Tangara, des quartiers Nyabugete et Kizingwe-Bihara,
 - La formation sur la sécurité au travail des cadres et agents de Bujumbura, des régions Nord, Est et Sud ;
 - Les extensions MT/BT comme sont stipulés dans le tableau en annexe ;
 - Etablissement des devis pour des clients qui veulent s'en approvisionner;
- Et autres.

Quant au Service Exploitation Electricité, Malgré les difficultés rencontre dans l'exécution des leurs tâches causés par le manque Equipement de protection individuel « EPI » et Equipement de Sécurité individuel « EIS », et de rupture de stock, beaucoup de travaux ont été réalisés conformément au plan d'action.

- 2977 raccordements sur les 5000 qui étaient prévus ont été effectués.
- 63 Défauts MT ont été réparés ;
- 1895 défauts BT ont été réparés ;
- 125 m de câble MT ont posé ;
- 15569 m de câble BT ont été posé ;

Le détail des travaux effectués sont stipulés dans les tableaux en annexes.

En outre la direction de l'électricité a connu beaucoup de problème dû au manque des équipements approprié pour la protection et la sécurité, et aux ruptures de stock. Cette année, nous enregistrons beaucoup d'accident d'électrocution et d'électrisation du personnel. Nous déplorons à la direction qui en a le Service Approvisionnement dans ses attributions d'accélérer les dossiers d'appel d'offres en cours pour que ce problème de rupture de stocks soit résolu.

Tableau 1 : LA PRODUCTION 2016 (en kWh)													
Centrale	janvier	février	mars	Avril	Mai	juin	juillet	août	sept.	octobre	nov.	déc.	Tot. /an
RWEGURA	3 656 400	3594 500	5465600	7835900	7499600	6 311 200	7393200	6810400	5 881 900	5717000	5333800	5027600	70527100
MUGERE	5 158 860	4699758	5232633	5168457	5100123	3 489 840	3154179	2516619	2 500 113	2965683	3020199	3573696	46580160
RUZIZI II	7 711 000	8708 000	9005000	7189000	7941000	8 303 000	7693000	7813000	7 878 000	8138000	7021000	6975000	94375000
RUZIZI I	1 929 352	1909 396	1469553	2079146	2318045	2 427 878	2291941	2368299	2 162 253	2577804	2372422	1651198	25557287
RUVYIRONZA	640 200	0	0	359 200	630 200	613 300	692 000	595 700	347 300	430 700	539 300	578 100	5 426 000
GIKONGE	636 520	672 870	724 500	457 480	597 460	328 500	363 500	332 940	299 360	401 390	448 160	418 730	5 681 410
KAYENZI	81 630	150 990	131 670	131 805	132 495	75 540	75 195	41 896	0	71 025	50 940	63 675	1 006 861
MARANGARA	0	0	0	0	0	9 336	0	0	0	0	12 984	18 816	41 136
NYEMANGA	925 280	828 167	642 529	741 875	606 511	828 245	712 685	1168210	1 115 284	1190355	1157148	1234989	11151279
BUHIGA	200 600	196 300	255800	248400	308 800	276 400	287900	267000	229700	225 800	252 600	260 000	3 009 300
Cth 5,5MW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cth 5MW	72 348	35 298	132654	97977	64292	77 880	165989	160385	144387	269 801	270 702	325 269	1 816 982
Cth location	1 700 348	1559 897	1273849	366 688	620 182	1 452 552	1559859	2242066	2790069,0	2856764	3040159	2806916	22269349
TOTAL	22 712 538	22355 176	24333788	24675928	25818 08	24 193 671	24389448	24316515	23 348 366	24844 22	23519414	22933989	287441864

Sur la production totale de l'année 2016 de la CHE RUZIZI II a produit 237 697MWh, la répartition entre les trois Sociétés Nationales d'électricité de la CEPGL a été comme suit :

REGIDESO : 94 429MWh soit 39,72%
EWASA : 53 630MWh soit 22,56%
SNEL : 89 638MWh soit 37,71%

Tableau 2 : Evolution de la production

Production Année 2014 (kWh)	Production Année 2015 (kWh)	Production Année 2016 (kWh)	Observations
265.198.564	258.312.004	287 441 864	Par rapport à l'année 2014, on a enregistré une augmentation de 8,38% tandis que par rapport à l'année 2015, l'augmentation est de 11,27% suite à la bonne pluviométrie.

La pointe du soir du Réseau Electrique Interconnecté a été de 53,388 MW le 17 Décembre 2016 à 20h.

IV.3. 2. Etat actuel des Centrales Nationales et Communautaires.

Centrale	Caractéristiques	N^{bre} de groupes & Puissance installée (MW)		N^{bre} de groupes fonctionnels & Puissance disponible. (MW)		Observations
CHE Rwegura	Turbines Pelton Alternateur : 7,5 MVA, 6,6 kV	3	18	3	17	Tous les groupes fonctionnent.
CHE Mugere	Turbines Pelton Alternateur : 2,5 MVA, 6,3 Kv	4	8	4	8	Tous les groupes fonctionnent.
CHE Nyemanga	Turbines Pelton Alternateur : 850kVA, 660V	4	2,8	3	1.780	Trois sur quatre Groupes sont en service. Le groupe n°1 est à l'arrêt depuis le 27/12/2016 suite à un transformateur de mesure du régulateur de tension en panne. Des processus de réparation sont en cours.
CHE Ruvyironza	Turbines Kaplan Alternateur : 500 kW, 400V.	3	1,5	2	0.9	Deux sur trois groupes sont en service. La recherche de pièce de rechange pour le groupe n°3 est en court par l'Equipe d'Assistance Technique Chinoise.
CHE Gikonge	Turbines Francis Alternateur : 530kVA, 400V.	2	1	1	0,9	Tous les groupes fonctionnent.

Centrale	Caractéristiques	N ^{bre} de groupes & Puissance installée (MW)		N ^{bre} de groupes fonctionnels & Puissance disponible. (MW)		Observations
CHE Marangara	Turbines Francis Alternateur : 175 kVA, 400V.	2	0,28	0	0	Tous les groupes sont en panne.
CTH. Buja 5,5MW	4Moteurs diesel ABC Alt.:1250 et 1500kVA.	4	5,5	0	0	Tous les groupes sont en panne.
CTH. En location	7 Moteurs diesel Caterpillar 2000kVA.	7	10	6	8	Tous les groupes ne sont pas fonctionnels mais les processus de réparation sont en cour pour atteindre le Quotas contractuel de 10 MW.
CHE Ruzizi I	Turbines Kaplan Alternateur : 8,4 MVA ; 10,4MVA.	4	28,2	3	3,5(Co ntractuels)	Tous les groupes fonctionnent.
CHE Ruzizi II	Turbines Francis Alt.:15MVA, 6,6kV	3	36	3	12,5	Tous les groupes fonctionnent. Mais le quota varie suite à la faible pluviométrie observée dans la sous-région.
C.TH 5MW	Moteurs Diesel MTI 2000kVA	4	5	2	2,5	Deux sur quatre groupes sont fonctionnels. Pour le groupe N°2, le bloc moteur est cassé tandis que le groupe N°3 manque des filtres à huile et à gasoil. Les processus d'obtention e ces filtres sont en cours
CHE BUHIGA	Turbines Ossberger Alt : 293 ,75kVA	2	470k W	2	0,47k W	Tous les groupes fonctionnent.
CHE Kayenzi	Turbines Francis Alternateur : 530 kVA, 400V.	2	0,8	2	0,540	Tous les groupes fonctionnent. Le niveau du lac est trop bas.

IV.3.3 LAC DE RETENUE DE LA CHE RWEGURA

Tableau comparatif des niveaux du lac de Rwegura (en m) (relevés du premier jour de chaque mois)

Année	Janvier	Février	mars	Avril	Mai	juin
2014	2144,03	2144,61	2144,17	2145,67	2144,73	2143,55
2015	2145,98	2145,12	2144,13	2145,75	2147,36	2146,98
2016	2149,67	2151,33	2152,13	2152,23	2151,76	2150,88
Année	juillet	Août	septembre	Octobre	Novembre	décembre
2014	2142,38	2141,92	2142,06	2143,80	2144,37	2145,90
2015	2144,97	2142,96	2142,74	2143,43	2145,65	2147,68
2016	2149,17	2147,17	2145,57	2144,40	2143,87	2142,48

NB : Le niveau souhaité (2152,23m) a été atteint au mois d'avril mais la surexploitation du lac n'a pas permis

IV.3.4. STATISTIQUE D'INCIDENTS IMPORTANTS.

Au cours de l'année 2016, trente (30) déclenchements suivis d'écroulement général du Réseau Electrique Interconnecté ont été enregistrés : La durée globale d'interruption généralisée de fourniture de l'énergie électrique est de 710 minutes contre 1439 minutes de l'année passée et beaucoup des déclenchements sont à la cause des défauts en provenance de la Centrale RUZIZI II ou dans le réseau électrique interconnecté.

Il est aussi à signaler qu'actuellement, les déclenchements généraux ne sont pas fréquents grâce au paramétrage des relais fréquence métrique pour les délestages automatiques dans le but d'éviter l'écroulement du réseau interconnecté.

IV.3.5. ETAT D'AVANCEMENT DES TRAVAUX ET DOSSIERS IMPORTANTS DE L'ANNEE 2016

	TRAVAUX, AAO ET DAOI	ETAT D'AVANCEMENT	OBSERVATIONS
1	Acquisition d'un alternateur de la CHE Marangara.	Le marché de gré à gré pour la fourniture et installation de cet alternateur a été annulé car les deux alternateurs ont été rebobiné	Suivi du Dossier pour installer les deux alternateurs rebobinés
2	Achat des pièces de rechanges des CHEs.	Signature du contrat est en cours	Suivi du Dossier
3	Transformateur 20MVA et accessoires du poste RN1	La visite du site par les soumissionnaires qui était prévu le 05/01/2017 n'a pas eu lieu. Un des soumissionnaires propose le report de la visite.	Suivi du Dossier
4	Transformateur 18 MVA et accessoires du poste SNEL	Le DAOI est en cours de préparation.	Suivi du Dossier
5	Achat des pièces de rechanges de la CTH Buja.	On a terminé la signature du contrat. Le fournisseur attend la lettre de commande.	Suivi du Dossier
6	Transformateur 5MVA du Poste GAHONGORE	La visite du site par les soumissionnaires qui était prévu le 04/01/2017 n'a pas eu lieu. Un des soumissionnaires propose le report de la visite.	Suivi du Dossier
7	Fourniture du carburant pour la CTH Buja.	La livraison du carburant est en cours.	Suivi du Dossier

IV.3.6.LES TRAVAUX EFFECTUES AUX DIFFERENTES CENTRALES ET POSTES

CHE RWEGURA

- Réparation d'une fuite de gasoil au niveau des pistons sur le groupe électrogène de secours.
- Remplacement du contacteur K01 du circuit d'éclairage par un relais AA9943.
- Rétablissement de l'éclairage complet dans le neutre du groupe N°1.
- Remplacement des varistors amorcé dans l'alternateur du groupe N°2.
- Remplacement des tuyaux d'un tronçon en maçonnerie sur le canal INAMUNYIRIRI.
- Contrôle de la présence d'eau dans le bac d'huile.
- Inspection des équipements à la prise d'eau.
- Mesure piézométriques et des eaux d'infiltration au barrage.
- Inspection du niveau d'huile dans les pôles des disjoncteurs 6.6 kV.
- Réparation d'une panne survenue sur le groupe n°3 par le remplacement d'une carte du PC sur le module de sortie.
- Rétablissement de la communication par CPL en remplaçant des cartes usées.

CHE MUGERE

- Remplacement d'un balai très usé sur la bague d'excitation côté alternateur du G4.
- Démontage de l'organe de contrôle du G1 rodage du piston et remplacement de 2 joints usés.
- Essai de fonctionnement de la commande du pointeau du G1.
- Démontage de l'aiguille d'injecteur.
- Entretien de la route d'accès vers la Centrale.
- Dépannage de l'interrupteur magnétique d'excitation du G4.
- Remplacement d'un balai usé côté collecteur d'excitation du G2.
- Déblocage de l'aiguille injecteur du groupe 4.
- Ajout de 20 litres d'huile dans le bac du régulateur de vitesse.
- Remplacement d'un contacteur de commande de la moto pompe à eau n°2 de refroidissement.
- Curage du lac de retenu.

CHE NYEMANGA

- Dépannage dans la cellule du disjoncteur du G2 après l'incident du 20/9/2016 qui a endommagé le disjoncteur et la cellule 660V, mise en service du groupe.
- Débouchage de la vanne de vidange de fond et curage du lac de retenue et de la galerie d'amenée.
- Ajout d'huile dans le transfo N°2 après le déclenchement du au niveau d'huile bas suite à une fuite qui persiste.
- Installation d'un nouveau disjoncteur, des T.I et le remplacement d'une partie du câblage endommagé dans la cellule 660 V du G2.
- Montage des nouveaux régulateurs de tension de deux groupes de marque Chinoise avec appui de l'Equipe d'Assistance Chinoise et mise en service de ces groupes.

POSTE ITABA

- Reprogrammation des centrales de mesure des différents départs du poste.
- Dépannage dans la cellule du disjoncteur arrivée Nyemanga.
- Entretien à l'intérieure et aux alentours du Poste
- Clôture du poste par les fils barbelé.

POSTE RUMONGE

- Ajout de l'eau distillée dans les batteries de secours.
- Entretien à l'intérieure et aux alentours du poste.
- Reprogrammation de la centrale de mesure du départ Minago.
- Entretien à l'intérieure et aux alentours du poste.

CHE GIKONGE

- Débouchage des grilles de décantation du dessableur et de la chambre d'équilibre.
- Ajout d'huile dans les carter des paliers pivot des groupes.
- Graissage des paliers de directrices des deux turbines coté entraînement et les paliers des deux alternateurs.
- Curage du lac de retenu.
- Nettoyage des trois chambres du dessableur.

CHE KAYENZI

- Réparation du disjoncteur de ligne qui avait un problème de réarmement.
- Graissage des machines.
- Ajout d'huile dans les bacs pour les paliers.

CHE BUHIGA

- Curage du canal d'amenée.
- Graissage des paliers et des éléments en flottement.
- Curage du lac de retenu.

CHE RUVYIRONZA

- Ajustage de pression jusqu'à la valeur de consigne dans l'accumulateur d'huile et d'air du G2.
- Réparation du sectionneur d'excitation du Groupe N°1 (Elimination d'un court circuit).
- Travaux d'élargissement de la rive droite amont du barrage pour protéger la rive gauche et la prise d'eau.
- Dépannage du disjoncteur de couplage du G2 sur le jeu de barre qui était bloqué.
- Mise en service de la Centrale après l'inondation au mois d'Avril 2016 avec appui de l'Equipe d'Assistance Chinoise.

CTH BUJA 5MW

- Démontage des roulements arrière de l'alternateur N°4 en vue de diagnostiquer la cause de la température excessive au niveau de ces roulements lors du fonctionnement du groupe,
- Remplacement des filtres à gasoil et à huile.
- Dépoussiérage, graissage des roulements, puis remontage de l'alternateur.

POSTE GAHONGORE

- Régénération et remplacement du silicagel du transformateur 110/30kV.
- Remise à niveau du gaz SF6 dans le disjoncteur
- Remplacement du pole S coté Rwegura
- Réparation du circuit de démarrage du groupe électrogène de secours
- Raccordement du transformateur du point neutre
- Construction de la toiture et d'un auvent du poste
- Réhabilitation de la guérite des militaires
- Réhabilitation de la clôture du poste

POSTE CIBITOKÉ

- Entretien des équipements
- Entretien dans la salle des batteries

POSTE RN1 (Dispatching National).

- Réparation du disjoncteur côté 6,6 kV qui avait une fuite d'huile causée par la défection du joint d'étanchéité au poste SNEL.
- Réparation des fondations des ponts donnant accès au Dispatching National et aux maisons d'habitation du Poste RN1 par le Service Logistique.
- Intervention au niveau du système SCADA dans les différents postes.

POSTE NORD

- Remplacement des projecteurs éclairant tout autour du poste.
- Remplissage du gravier tamisé au du poste.
- Réglage du flotteur du moto-pompe pour évacuation des eaux d'infiltration.
- Entretien tout autour du poste
- Entretien des équipements.

POSTE SUD

- Entretien tout autour du poste
- Entretien des équipements.

IV.3.7. MAINTENANCE DE L'OUTIL DE PRODUCTION

La Maintenance Electricité a fait les activités de maintenance de l'outil de production de l'entreprise non sans difficultés.

En effet, pendant l'exécution des travaux lui assignés, le personnel du service a connu beaucoup d'incidents et il y'a eu même une mort sur terrain d'un agent du service.

Concernant le matériel, il y a eu manque de poteaux bois pour la réhabilitation car l'acquisition a traîné et même la réception n'est pas encore terminée selon la connaissance du service puisque il y'a eu des lignes qui ont été commencées mais dont on a été obligé d'interrompre la réhabilitation. De plus le parc automobile a été insuffisant car on a dû partager un seul véhicule par deux équipes de terrain par un système d'alternance d'en possession sur chantier.

Malgré cela, le personnel a fait la maintenance curative pour les équipements dont la maintenance lui incombe et l'appui dans la réparation du réseau de Bujumbura.

Le travail a été consacré au dépannage des transformateurs, dépannage dans les centrales, à la réhabilitation des lignes.

Durant toute l'année 2016, le personnel de ce service a continué de faire la maintenance curative. Il a aussi et surtout fait les travaux d'extension du réseau de l'intérieur du pays et l'appui dans la réparation du réseau de Bujumbura. Il a fait les travaux d'intervention sur les réseaux aussi bien de l'intérieur que celui de la capitale.

Sans être exhaustif l'énumération des uns des travaux faits cellule par cellule sont repris ci-dessous :

- Inspection des ouvrages de Génie-civil de la CHE GIKONGE après les crues de la rivière GIKONGE
- Remplacement des batteries et onduleur qui étaient défectueux par un autre nouvel équipement des chinois qui comprend les deux types d'équipements,
- Suite de l'exécution des travaux de construction de la maison d'habitation des techniciens à la CHE BUHIGA,
- Identification de deux endroits à la CHE MARANGARA et au centre KAYANZA où on va construire des socles pour les disjoncteurs de 36 KV.
- Remplacement des joints à la CHE GIKONGE ;
- Entretien des groupes qui avaient été inondés à la CHES RUVYIRONZA ;
- Inspection des ouvrages de génie-civil à la CHE KAYENZI, MARANGARA, BUHIGA, RUVYIRONZA et GIKONGE ;
- Remplacement des joints des directrices de la roue du groupe n° 2 ;
- Révision des Groupes de la Centrale Hydroélectrique de RUVYIRONZA qui étaient inondés ;
- Remplacement des coussinets du pallier et des joints entre l'axe et la roue du groupe n° 1 de la CHE GIKONGE qui étaient défectueux ;
- L'intervention sur le groupe n° 2 de la CHE NYEMANGA qui lançait un bruit anormal (remplacement des roulements qui étaient abîmés) ;
- Construction d'un socle pour un disjoncteur MT de 36 KV à la CHE MARANGARA ;
- Montage des batteries sèches de 12 v -200 AH et la vérification du système de refroidissement du groupe n° 1 à la CHE GIKONGE ;
- Remplacement des pointaux des injecteurs du groupe n° 1 à la CHE de NYEMANGA ;
- Installation des régulateurs de tension des groupes 3 et 4 à la CHE NYEMANGA ;
- Recharge de l'axe et du corps de la turbine plus le montage de ces derniers à la CHE NYEMANGA ;
- Montage du nouveau disjoncteur MT à la CHE MARANGARA et mise en service de ce dernier qui était à l'arrêt pendant quelques jours ;
- Déblocage de la vanne de fond de la CHE NYEMANGA
- Déblocage de la vanne de fond du barrage de la CHE NYEMANGA
- Inspection d'un disjoncteur BT du groupe n°2 qui a été brûlé suite à un court-circuit franc à la CHE NYEMANGA
- Rechargement de l'axe de la turbine n°1 de la CHE MARANGA

- Réparation de l'électrovanne de la turbine n°1 de la CHE MARANGARA
- Montage de l'alternateur du groupe n°2 de la CHE NYEMANGA
- Construction d'une maison d'habitation à la CHE BUHIGA suite: mise en peinture
- Inspection et élagage des lignes de bouclage MT 30KV RN1-SNEL ; RN1-OZONE ; RN1-Poste Nord ; SNEL-SP1-SP2, Poste OZONE-Poste Sud et Poste Sud-SP2
- Suite et fin des travaux de raccordement en électricité de l'usine Modern Dary Burundi
- Tests et mise en service de la centrale thermique 5MW après son inondation
- Installation du pôle du disjoncteur 110KV au poste GAHONGORE, départ RWEKURA travaux d'entretien des équipements SCADA à Gitega
- Installation du relais à maximum de courant au poste 6.6KV GITEGA, départ résidentiel
- Remplacement du disjoncteur 110 KV au poste GAHONGORE qui présentait une fuite du gaz SF6,
- Intervention sur le régleur de tension du transformateur 110/30 KV, 5 MVA,
- Inspection de l'endroit de montage des disjoncteurs 30 KV départ GATARA à KAYANZA et à la CHE MARANGARA,
- Réparation de la fuite d'huile du transformateur 30/15 KV ; 15 MVA se trouvant au magasin central,
- Test des transformateurs endommagés venant de la station de pompage MUYINGA et RUBIRIZI qui sont en court-circuit,
- Réparation de la ligne M.T.35 KV MUGERE-BUJUMBURA qui était hors service suite à l'écroulement d'un portique en poteaux bois pourris,
- Appui au service exploitation électricité dans différents travaux.
- Réparation d'une fuite du transformateur 100 KVA, 30/0,4 KV à la Station de pompage GATEBE, (une fuite minime persiste d'après le chef de centre) ;
- Entretien des cellules 30 KV de stations de pompage SP1 et SP2 ;
- Intervention sur le transformateur 5 MVA, 10/30KV où le défaut a été identifié sur la défaillance du relais pas à pas ce défaut n'est pas réparé par manque du relais ;
- Participation dans l'inventaire et réparation des transformateurs avec l'équipe Egyptienne ;
- Intervention sur la cellule 6,6 KV à GITEGA foudroyé (remplacement des têtes de câbles endommagés
- Inspection, élagage et remplacement de 45 isolateurs cassés sur la ligne HT 110 KV RUZIZI II-GAHONGORE ;
- Entretien du poste RUYIGI et inspection des équipements ;
- Intervention sur la cabine MUSHASHA, confection des têtes de câbles et mise en service;
- Intervention sur le disjoncteur 110 KV, dépannage du circuit de commande au poste GAHONGORE ;
- Inspection du poste SNEL pour voir la faisabilité de Montage du poste 10KV et l'injection du maximum d'énergie ;
- Inspection et élagage de la ligne M.T.110 KV Ruzizi II LUHWA-CIBITOKÉ-BUBANZA ;
- Rehaussement des conducteurs M.T.30KV et 6,6 KV respectivement RN1-Poste Sud et SNEL-AFRITEXTILLE à la traversée de NTAHANGWA.
- Entretien du poste SNEL 6,6KV et installation cellule de comptage moyenne tension 6,6 KV à SNEL.
- Réparation et entretien du transformateur 30/0,4 KV ; 160KVA de MAHWA à BURURI ;

- Maintenance préventive des équipements télécom des postes NGOZI, KAYANZA et RWEGURA. La communication reste bloquée entre KAYANZA et NGOZI suite au défaut de synchronisation des équipements de télécommunication NGOZI nécessite le remplacement de l'amplificateur;
- Installation du nouveau transformateur 630KVA, 10/0.4KV en provenance de GITEGA région centre- Est ;
- Remplacement d'huile transformateur, test et mise en service du transformateur 630KVA, 10/0.4KV installé au marché de KAYANZA ;
- Réparation des lignes de bouclage MT 30KV RN1-OZONE et SNEL-SP2 ;
- Descente sur le terrain pour voir l'état du poteau métallique menacé d'écroulement à BASEKEZA sur la ligne MT 30KV BUJUMBURA-IJENDA.
- Réparation de 3 disjoncteurs BT à MARANGARA ;
- Installation du redresseur du poste IJENDA;
- Intervention sur les climatiseurs du poste GAHONGORE ;
- Installation du transformateur 160 KVA 30/0,4KV à MUSENYI ;
- Piquetage des lignes B.T. à déplacer à MABANDA et M.T/B.T à déplacer à NYANZA – LAC suite aux travaux d'asphaltage de la route NYANZA-LAC-MABANDA-MUGINA ;
- Appui au service exploitation électricité dans différents travaux.
- Réparation d'une fuite du disjoncteur 110KV au poste ZEGE
- Installation du disjoncteur, 315KVA 30/0,4kV à MABAYI
- Réparation d'une fuite d'huile du transformateur 400KVA, 30/0,4kV à MUSENYI
- Intervention sur les téléphones CPL à RN1, BUBANZA et RWEGURA
- Remplacement de deux transformateurs 630KVA 30/0,4kV et 0,4/10kV par un transformateur de 1MVA, 30/10kV au poste ITABA
- Intervention sur le transformateur 6,6/0,4KV 160KVA de la station SP1
- Reprogrammation des centrales de Mesures PM800 du Poste ITABA
- Installation du transformateur 630 kVA 30/0,4 kV au poste BUGANDA
- Intervention sur les téléphones CPL à RN1, BUBANZA et RWEGURA
- Inspection du disjoncteur 660V-800A brûlé à la CHE NYEMANGA
- Dépannage du transformateur 400kVA, 30/0,4kV de MUSENYI, centre MUZINDA
- Inspection et élagage des lignes de bouclage MT 30KV RN1-SNEL ; RN1-OZONE ; RN1-SNEL, Poste Sud-SP2 et SP2-SP1
- Levage et bétonnage des poteaux métalliques supports des disjoncteurs 30kV sur poteaux pour les départs NYAKARARO vers MWARO ; TORA vers BUYENGERO et VYUYA vers BISORO
- Montage d'un disjoncteur 30kV à KAYANZA départ vers GATARA
- Montage du transformateur 30/0.4kV 160kVA après entretien à NYAKARARO
- Intervention au poste sud pour débloquent le disjoncteur 6.6kv départ foreami
- Réglage de protection départ GASANDA pour servir deux départs GASANDA et BURURI à NYEMANGA
- Entretien du poste IJENDA
- Suite et fin du levage des poteaux métalliques support des disjoncteurs sur poteaux pour les départs NYAKARARO vers MWARO, TORA vers BUYENGERO ; VYUYA vers BISORO et le poteau métallique support de transformateur à GISOZI

- Descente sur terrain à Nyanza-lac pour analyser avec les responsables de l'OBR la faisabilité du déplacement des lignes MT et BT suite aux travaux d'aménagement de la route NYANZA-LAC-MABANDA
- Travaux de transfert des conducteurs des anciens poteaux bois aux nouveaux métalliques supports des disjoncteurs 30 kv pour les départs NYAKARARO vers MWARO et TORA vers BUYENGERO plus préparation de la fixation des disjoncteurs sur lesdits poteaux.
- Entretien du poste SP2
- Réparation et installation de deux transformateurs 30/0.4kv 5KVA à NYABIHANGA ; l'un avait été endommagé après une semaine de fonctionnement
- Réparation et installation des transformateurs 30/0.4kv 100KVA à BUHONGA
- Perforage des trous et montage des supports des disjoncteurs 30kv sur poteaux pour les déviations TORA vers BUYENGERO et VYUYA vers BISORO
- Levage et bétonnage de 5 poteaux métalliques au Centre NYANZA-LAC et 2 poteaux bois suite aux travaux d'aménagement de la route NYANZALAC-MABANDA-MUGINA et le remplacement des poteaux A en bois qui sont pourris par des poteaux métalliques
- Déplacement des conducteurs MT alimentant le Port de Bujumbura qui passaient au-dessus d'une maison
- Réhabilitation de la ligne MT 30KV GASORWE-GITRAMUKA-BUHIGA
- Démontage d'un transformateur endommagé et montage d'un autre à la Station de pompage de KIRUNDO
- Réhabilitation de la ligne 30KV poste IJENDA-Centre IJENDA-OTB IJENDA
- Installation d'un transformateur 160KVA à KARONDA
- Intervention à NYAKARARO sur la ligne 30KV IJENDA-MWARO où un poteau A était brûlé et le courant ne passait pas,
- Intervention sur la ligne MUGAMBA-MATANA à MUNTWARO où deux poteaux étaient tombés,
- Intervention à KAYANZA pour dépanner un transformateur qui présentait une fuite d'huile,
- Intervention à KANYOSHA sur le réseau de BUJUMBURA où plusieurs poteaux étaient tombés à cause d'un orage très violent.
- Dépannage de la ligne MT 30 KV TORA-MATANA : Remplacement de 11 poteaux d'alignement tombés
- Remplacement des isolateurs cassés sur la ligne HT 110 KV CIBITOKÉ-Poste GAHONGORE ;
- Inspection et élagage de la ligne HT 110 KV RUHWA-Poste CIBITOKÉ ; Dépannage de la ligne M.T 30 KV CIBITOKÉ-BUGANDA ;
- Intervention sur la ligne 30 KV JENDA-MATANA : Remplacement de 2 poteaux d'alignement tombés
- Remplacement d'un transformateur de 100 KVA, 30/0,4 KV à GIHANGA ;
- Intervention sur le réseau B.T à BUGANDA ;
- Intervention sur la ligne 110 KV CIBITOKÉ-Poste GAHONGORE : Contrôle de la ligne
- Appui au Service Exploitation Electricité :
- Remplacement des poteaux MT et BT dans le réseau MT/BT des quartiers KANYOSHA, KIBENGA et BUTERERE ;
- Remplacement d'un poteau A menacé de tomber par poteau métallique sur la ligne M.T 30 KV KAYANZA-NGOZI ;

- Remplacement d'un poteau simple menacé de tomber par poteau métallique sur la ligne MT 30 KV NGOZI-MUSASA ;
- Etude de la faisabilité pour mettre le fil de garde à l'Entreprise SIVCA à NGOZI et mesure de la résistance de la mise à la terre ;
- Installation d'un transformateur de 630 KVA, 10 / 0.4 KV au centre KAYANZA ;
- Remplacement de 4 poteaux d'alignement sur la ligne MT 30KV- TORA –MATANA.
- Remplacement de cinq poteaux d'angle ou d'arrêt sur la ligne MT 30 KV Poste IJENDA-MANGA ;
- Remplacement d'un poteau d'angle sur la ligne MT 30 KV NYAKARARO-MWARO
- Participation à la réhabilitation de l'éclairage publique sur la route aéroport et boulevard du 28 novembre ;
- Réhabilitation de la ligne MT 30KV RANDA-GIHANGA-SRDI
- Intervention sur la ligne MT 30kV, poste IJENDA-MANGA-MUGUNGO
- Intervention sur le transformateur 400KVA 30/0,4kV de MABAYI
- Remplacement de 3 poteaux d'Alignement menacés de tomber au quartier KANYOSHA
- Appui dans l'extension du réseau de Bujumbura, tirage d'un tronçon de ligne à CARAMA pour alimenter l'usine d'épluchage du riz
- Début de réhabilitation du réseau MT du centre NGOZI
- Tirage de la ligne MT 6.6kV alimentant le bureau de l'UNICEF
- Dépannage de la ligne MT 30KV RN1-Poste Nord
- Remplacement d'un poteau d'arrêt (poteau A tombé) par un poteau métallique à Kabondo-Ouest
- Intervention sur la ligne 30kV RANDA-GIHANGA-SRDI : remplacement de 3 poteaux MT d'alignement tombés.
- Remplacement de deux poteaux A supports de transformateurs à KARUSI et KIRUNDO plus remplacement d'un poteau A d'arrêt et un poteau simple à GASURA-Antenne MUTUMBA
- Tirage d'un tronçon de ligne MT 30kv à TANGARA
- Tirage d'un tronçon de ligne BT à NYABIHANGA
- Raccordement d'un transformateur et tirage d'un câble préassemblé à l'antenne RTNB INANZERWE pour le compte de Startimes
- Raccordement d'un transformateur à l'Antenne RTNB KABERENGE pour le compte de Startimes
- Intervention au réseau électrique de BUJUMBURA

IV. 3.8. LES EXTENSIONS FAITES.

Le Service Equipement Electricité a effectué des travaux de :

- D'extension extensions des réseaux MT et BT Voir le tableau ci-dessous,
- Traitement des correspondances administratives relatives à la demande des extensions,
- Actualisation et établissement des plans du réseau électrique des différents quartiers de la ville de Bujumbura.
- La formation des techniciens du réseau sur la Sécurité au travail.

- Etude sur la réhabilitation des réseaux électrique de Bujumbura et de l'intérieur du pays en collaboration une équipe chinoise.

NIVEAU DE TENSION	LIEU	NOMBRE DE POTEAUX	TYPE DE CABLE	LONGUER DE CABLE
BT	Mutakura	2	3x35+1x54.6+1x16mm ²	68 m
BT	Gihosha, Busoro et Gatunguru	72	3x35+1x54.6+1x16mm ²	5130 m
BT	Kajaga	3	3x35+1x54.6+1x16mm ²	120 m
BT	Ruvumvu	27	3x35+1x54.6+1x16mm ²	1000m
BT	Carama-Gahahe	41	3x35+1x54.6+1x16mm ²	1200m
BT	Carama-Gatunguru	68	3x35+1x54.6+1x16mm ²	550 m
BT	Gishingano	52	3x35+1x54.6+1x16mm ²	774 m
BT	Chaussée ouvira	3	3x35+1x54.6+1x16mm ²	130 m
BT	Route Rumonge	3	3x35+1x54.6+1x16mm ²	180 m
BT	Kanyosha	7	3x35+1x54.6+1x16mm ²	120 m
BT	Musaga	2	3x35+1x54.6+1x16mm ²	70 m
BT	Kora	25	3x35+1x54.6+1x16mm ²	1500m
BT	Mahonda	14	3x35+1x54.6+1x16mm ²	500m
BT	Buterere	4	3x35+1x54.6+1x16mm ²	180m
BT	Mahonda	15	3x35+1x54.6+1x16mm ²	500m
BT	Kibenga	2	3x35+1x54.6+1x16mm ²	88 m
MT- BT	Gashikanwa-Tangara et les centres connexes	187	35/6	16.6Km MT et 23Km BT
MT	Q Asiatique	3	95/15	1.440km

- Construction de la ligne 30kV Gashikanya- Tangara et de la basse tension des centres de Gisha et Musenyi.
- 4Transformateurs de 100kVA et leurs disjoncteurs ont été posés à sur la ligne Gashikanywa tangara et 1 transformateurs de 100kVA à Mweya province Gitega.
- Montage d'un transformateur de 100kVA et son disjoncteur sur une ligne de 30/0.4kV à RUVUMVU en commune Songa.
- Levage de 2 poteaux métallique 16/1600et Confection des têtes d'extrémité des câble et pose d'une cabine S/S pour alimente le centre d'incubation de Buyenzi.
- Levage d'un poteau métallique16/1600 et pose d'un transformateur de 100kVA avec son disjoncteur à Buhonga centre Kora.
- Fouille et levage de 46 poteaux BT à Randa centre Kizina.
- Levage de 3 poteaux métallique MT 13/400et 3 poteaux MT en bois au quartier asiatique pour alimenter l'antenne de la télé numérique.
- Montage d'un transformateur 100/0.4 kV avec son disjoncteur à Mangasur une ligne de 30/04kV ;
- Montage d'un transformateur de 100/0.4kV avec son disjoncteur à Mahonda sur une ligne de 30/0.4kV.

IV.3.9. EXPLOITATION ELECTRICITE

Au cours de l'année 2016, le Service Exploitation Electricité s'est occupé principalement des activités de raccordement des compteurs électriques, de maintenance et d'entretien du réseau MT/BT, de réparation des défauts MT/BT, de renforcement, réhabilitation, d'extension et de dépannage du réseau MT/BT.

IV. 3. 9.1. Les travaux de raccordement.

Le tableau ci-après montre le nombre de raccordements réalisés, mois par mois ainsi que les montants correspondants :

Tableau 3 : Nombre de raccordements exécutés en 2016 (en FBu).

Mois	Nombre de raccordements BT exécutés en 2016	Montant des devis payés
Janvier	152	40 894 563
Février	247	60 499 122
Mars	231	63 344 180
Avril	244	66 081 754
Mai	75	20 380 306
Juin	263	75 687 109
Juillet	356	101 645 658
Août	246	64 188 002
Septembre	395	106 116 506
Octobre	264	73 622 413
Novembre	252	67 368 090
Décembre	252	69 036 662
Total	2 977	808 864 365

Observations :

Il était prévu qu'on réalise au cours de l'année 2016 les nouveaux raccordements entre 4000 et 5000(dont 200 en souterrain et 4800 en aérien) mais ont été réalisés 2 977(dont 112 en souterrain et 2865 en aérien).

Ce faible taux de réalisation s'explique par le fait qu'on raccorde les clients en fonction de la demande. Il s'explique d'autre part par le manque des extensions du réseau dans les quartiers périphériques.

IV.3.9.2. Les travaux de maintenance et d'entretien

Les travaux de maintenance

Remplacement d'un transformateur de 630kVA endommagé par un transfo de 250kVA-10kV à Gatunguru(Construction d'un nouveau palais présidentiel)
Transfert à Mutakura 4eme avenue, d'un transformateur de 400kVA

- 10/6,6/0,4kV qui était dans la S/S Kigobe Nord et mise en place dans cette dernière d'un transformateur de 250kVA -6,6/0,4kV remplaçant celui de même puissance endommagé à Mutakura ;
Remplacement d'un transformateur de 250kVA -10/6,6/0,4kV par un transformateur de 250kVA -6,6/0,4kV dans la S/S Building Belge ;
Remplacement d'un transformateur de 160kVA endommagé par un transformateur de 250kVA à Buterere I ;
Réparation d'un transformateur de 250kVA-10/ 6,6/0,4kV en provenance de SETEMU Zone Industrielle ;
Remplacement d'un transformateur de 160kVA par celui de 250kVA à Kanyosha 7^{ème} avenue ;
Remplacement d'un transformateur de 100kVA par celui de 160kVA à Winterekwa (Ku matafari) ;
Remplacement d'un transformateur de 160kVA par celui de 250kVA à Mirango tout près de l'Hôpital Populaire ;
- Remplacement des éclateurs et isolateurs cassés sur la ligne M.T à Musaga ;
Réhabilitation d'une ligne aérienne M.T qui s'est écroulée à cause d'un gros arbre coupé à l'avenue du Large ;
- Réparation d'un défaut sur ligne de 10 kV à Carama (câble de terre touchant sur poteau) ;
- Remplacement de 25 ampoules économiques de l'Eclairage Public sur Route Aéroport de Bujumbura ;
- Dépannage de SP3 (a) à partir du transfo qui alimente SP3(b) par un câble BT de 4x120², Cu ;
- Déplacement des câbles des tronçons entre les S/S : VUGIZO2 - SP7 et SP6 - SP7 suite à des constructions en cours.
- Remplacements de 3 fusibles MT DE 50 A à la S/S BPE ;
- Remplacement des cellules MT endommagées suite au court-circuit causé par un chat sauvage à la S/S Centre d'incubation de Buyenzi,
- Remplacement d'un fusible MT de 50A sur S/S Amsar II
- Réparation d'un transfo à kanyosha 4^{ème} avenue ainsi que son déchargement ;
- Changement de câble reliant le transfo et la cellule BT à la S/S SOGESTAL
- Remplacement d'un disjoncteur BT à Kabondo Ouest ;
- Remplacement d'un disjoncteur BT à Kanyosha, 5^{ème} avenue ;
- Remplacement des fusibles MT dans les cabines S/S : ZONE INDUSTRIELLE (2) ; CIMENTAL(3) ; MECARUDI(1)
- Entretien de 2 transformateurs 400kVA-10kV, 250kVA - 6,6kV à l'atelier électricité de la REGIDESO ;
- Entretien de 2 transformateurs de 250kVA -6,6kV en provenance de l'ancienne Centrale Thermique ;
- Entretien des cellules MT de la nouvelle sous station SP2 ;
- Entretien régulier des cabines de la ville de Bujumbura

IV.3.9.3. Les remplacement des poteaux pourris

Mois	Poteaux pourris remplacés	Poteaux pourris relevés
Janvier	5	0
Février	0	0
Mars	15	0
Avril	0	6
Mai	12	2
Juin	8	0
Juillet	2	4
Août	13	0
Septembre	3	18
Octobre	0	15
Novembre	0	7
Décembre	0	9
TOTAL	58	61

NB : Suite à la rupture de stock des poteaux BT, alors qu'il y avait urgence des poteaux qui pouvaient tomber sur les clients, on a relevé les poteaux qui y étaient en attendant les nouvelles acquisitions des poteaux.

IV.3.9.4. LES REPARATIONS DES DEFAUTS M.T/BT

Mois	Défauts réparés MT	Défauts réparés BT
Janvier	1	50
Février	6	46
Mars	10	64
Avril	7	56
Mai	5	47
Juin	4	55
Juillet	6	43
Août	1	291
Septembre	9	322
Octobre	3	365
Novembre	3	221
Décembre	8	335
Total	63	1895

La longueur totale de câbles utilisés pour la réparation des défauts MT/BT est synthétisée dans le tableau ci-dessous :

Pour les réparations des défauts BT	
2x16mm ² ,Al	08m
4x16mm ² ,Al	65m
4x10mm ² , Cu	1830m
4x25mm ² , Cu	25m

4x35mm ² , Cu	193m
4x50mm ² , Cu	89m
4x70mm ² , Cu	421m
4x120mm ² , Cu	200m
3x35 ² +54,6+1x16 ² , Al	291m
3x50 ² +54,6+1x16 ² , Al	25m
3x70 ² +54,6+1x16 ² , Al	36m
Pour les réparations des défauts MT	
3x120mm ² , Al	25m
3x185mm ² , Al	100m

IV.3.9.5. Renforcements et réhabilitations BT

- Renforcement du réseau BT à l'Ex ESTA :180 m de câbles préassemblés 3x35²+1x54,6+1x16 mm²,3 poteaux BT ;
- Renforcement du réseau BT à l'avenue des usines : 450m de câble préassemblé 3x70²+1x54,6+1x16 mm²,3 poteaux BT ;
- Réhabilitation de l'éclairage public sur la Route Aéroport sur une longueur de 6.5km de câble préassemblé 4x16², Al,
- Réhabilitation de l'éclairage public au Boulevard du 28 Novembre sur une longueur de 3.5km de câble préassemblé 4x16², Al.

La longueur totale de câble utilisé pour les renforcements, réhabilitations BT est synthétisé dans le tableau suivant :

Type de câble	Longueur de câble utilisée
3x35 ² +54,6+1x16 ² , Al	180m
3x70 ² +54,6+1x16 ² , Al	450m
4x16mm ² , Al	10km

- Pose d'un câble MT d'une longueur de 120m, section 3x185mm² en Aluminium, pour boucler les S/S Kinanira III leo et Kinanira Haut ;
- Renforcement du tronçon de câble MT entre les cabines S/S BGF et FINANCE II sur une longueur de 100m, section 3x185mm²en Aluminium
- Renforcement du Tronçon de câble MT qui relie les cabines S/S GITEGA et GRAND SEMINAIRE sur une longueur de 150m, section 3x185m², Al ;
- Renforcement du tronçon de câble MT entre les cabines UNIVERSITE1 et EFI NYAKABIGA sur une longueur de 100m, section 3x185mm², Al ;
- Renforcement du tronçon entre les cabines S/SMAMKAMBA et MWARO sur une longueur de 250m, section : 3x120mm², Al ;
- Renforcement du tronçon de câble MT entre les cabines MAKAMBA et RESIDENTIEL sur une longueur de 350m, section 3x185mm², Al ;

Type de câble	Longueur de câble utilisée
3x120mm ² ,Al	250m
3x185mm ² , Al	820m

Au cours de l'année 2016, il était prévu les renforcements des premiers tronçons de départ à partir des postes de répartition ainsi que les bouclages des réseaux MT/BT mais jusqu'à maintenant, nous attendons la disponibilité du matériel commandé dans les DAO en cours.

- Tirage de 200m de câble préassemblé $3 \times 35^2 + 1 \times 54,6 + 1 \times 16 \text{ mm}^2$ pour alimenter l'ex-bâtiment JICA ;
 - Tirage d'une petite extension B.T à Kanyosha Gisyo : 120m de câble préassemblé $3 \times 35 + 1 \times 54,6 + 1 \times 16 \text{ mm}^2$, 1 poteau BT ;
 - Tirage d'une petite extension B.T à Kanyosha Kajiji : 88m de câble préassemblé $3 \times 35 + 1 \times 54,6 + 1 \times 16 \text{ mm}^2$, 2 poteaux BT ;
 - Tirage d'une petite extension B.T à Kanyosha Kajiji sur la rivière Kanyosha : 66m de câble préassemblé $3 \times 35 + 1 \times 54,6 + 1 \times 16 \text{ mm}^2$, 1 poteau ;
 - Tirage d'une petite extension B.T à Musaga zone : 110m de câble préassemblé $3 \times 35 + 1 \times 54,6 + 1 \times 16 \text{ mm}^2$, 1 poteau ;
 - Tirage d'une petite extension B.T à Musaga 2ème avenue : 50m de câble préassemblé $3 \times 35 + 1 \times 54,6 + 1 \times 16 \text{ mm}^2$, 1 poteau ;
 - Tirage d'une petite extension B.T à Gihosha Rural : 130m de câble préassemblé $3 \times 35 + 1 \times 54,6 + 1 \times 16 \text{ mm}^2$, 3 poteaux ;
 - Tirage d'une petite extension B.T à Gihosha Gisandema : 130m de câble préassemblé $3 \times 35 + 1 \times 54,6 + 1 \times 16 \text{ mm}^2$, 3 poteaux.
 - Tirage d'une petite extension B.T à Gihosha Nyabagere: 180m de câble préassemblé $3 \times 35 + 1 \times 54,6 + 1 \times 16 \text{ mm}^2$, Al,
 - Tirage d'une petite extension B.T à Gihosha Muyaga: 70m de câble préassemblé $3 \times 35 + 1 \times 54,6 + 1 \times 16 \text{ mm}^2$, Al.
 - Exécution d'une petite extension BT à Kiriri chez NGARUKO : 530 m, avec un câble souterrain de $4 \times 50 \text{ mm}^2$, Cu ;
 - Tirage d'une petite extension BT à Gihosha (kumatafari) : 50m de câble préassemblé $3 \times 35^2 + 54,6 + 1 \times 16^2$, Al;
 - Tirage d'une petite extension BT à Gihosha : 40m de câble préassemblé $3 \times 35^2 + 54,6 + 1 \times 16^2$, Al
 - Tirage d'une petite extension à la S/S Gitega vers Sénat : 525m de câble préassemblé $3 \times 70^2 + 54,6^2 + 16 \text{ mm}^2$
 - Exécution d'une petite extension à Kibenga Lac : 50m de câble préassemblé de $3 \times 35^2 + 54,6^2 + 1 \times 16 \text{ mm}^2$
- Total des petites extensions BT : 2339m
- Raccordement de l'immeuble UNICEF à partir de la S/S Kabondo Ouest : Conducteur nu Al/Ac $35/6 \text{ mm}^2$ de 400m, câble souterrain $3 \times 185 \text{ mm}^2$, Cu : 100m
 - Correction des raccordements à Kanyosha Busoro : 80m de câble préassemblé $3 \times 35^2 + 54,6 + 1 \times 16^2$, Al
 - Correction des raccordements à Gihosha sur une longueur de 120m avec un câble aérien de $3 \times 35^2 + 54,6 + 1 \times 16^2$, Al.
- Longueur totale du réseau corrigée : 200 m de câble préassemblé $3 \times 35^2 + 54,6 + 1 \times 16^2$, Al
Il était prévu qu'on réduise à zéro les branchements sur branchements inappropriés en corrigeant les réseaux BT non conformes sur une longueur de 5km mais on est arrivé jusqu'à 200m suite au manque du matériel (cfr DAO en cours).
Enregistrement de 813 interventions de dépanneurs chez les clients BT
 - Suivi du Dossier d'Appel d'Offres relatif à la fourniture du Matériel d'entretien, de renforcement et d'extension des réseaux Moyenne et Basse Tension (MT/BT) de Bujumbura et Région Est,
 - Dépannage du réseau MT/BT dans les Week-End

- Relevé des caractéristiques des transformateurs installés à Bujumbura dans le cadre d'éliminer les PCB qui peuvent causer des effets néfastes à l'environnement ;
- Préparation et engagement du Budget du Service Exploitation

IV.3.10. PROBLEMES RENCONTRES

La direction a rencontré beaucoup des problèmes que :

- La rupture de stock qui a handicapé la plupart de travaux de réparation, d'entretien, de renforcement, réhabilitation et d'extension du réseau MT/BT ; ce qui a poussé à des cas d'accidents mortels suite à l'électrocution ;
- La contrainte de dépanner avec des câbles préassemblés, ce qui est hors norme ;
- Vétusté du réseau de Bujumbura ;
- Véhicules qui tombent souvent en panne à cause de leur vieillissement ;
- Surcharge du réseau sur certains départs non encore bouclés malgré l'extension de la Ville de Bujumbura (exemple à l'appui : surcharge du départ Gasenyi et autre), ce qui brûle certains appareils de distribution comme des transformateurs et disjoncteurs ... ;
- Véhicule de mesure en panne servant dans la localisation des défauts MT du réseau de Bujumbura ;
- Vol des câbles souterrains dans les différents lieux de la ville de Bujumbura ;

En résumé, le grand handicap pour la bonne marche de l'exploitation du réseau est que le réseau

IV.3.11. SOLUTIONS PROPOSEES

Accélérer les procédures nous permettant l'acquisition du matériel en qualité et en quantité suffisante dans les meilleurs délais. Pour ce faire, se fixer des IRR (Initiatives à Résultats Rapides) pour la bonne marche du travail ;

- Faire réparer le véhicule mesure en panne (il y a longtemps) servant dans la localisation des défauts MT de Bujumbura ;
- Bouclage de certains départs pour réduire les surcharges en utilisant aussi des transformateurs en peu puissants et si possible en changeant des transformateurs là où ils ne supportent pas les charges ;
- Ne plus dépanner avec des câbles préassemblés.
- Se référer au plan d'action et épuiser le budget annuel pour l'acquisition du matériel.

IV.3.12. CONCLUSION

Suite à l'extension des villes et des centre à vocation urbaines, la direction de l'électricité recommande aux autorités habilité de :

- Accélérer les projets en cours pour les nouvelles unités de production ;
- Réhabiliter les réseaux trop vétustés ;
- Disponibiliser les équipements adapter pour la protection et la sécurité du personnel ;
- Faire un suivi régulier des DAOI pour éviter la rupture de stock.

IV.4.DIRECTION DE L'EAU

IV.4.I. INTRODUCTION

La mission principale de la direction est la production, le traitement et la distribution de l'eau potable aux clients sur tout le territoire national. Des travaux de construction de nouveaux réseaux et de renforcement d'eau potable ont été exécutés en vue d'augmenter le taux de couverture en potable. Ainsi il y a eu de nouvelles extensions et nouveaux raccordement à Bujumbura et à l'intérieur du pays. La maintenance tant préventive que curative et la réhabilitation des équipements électromécaniques et des ouvrages hydrauliques ont été assurés.

IV.4.2 Production d'eau potable

Tableau 4 : La production nationale d'eau potable en m³

Mois	Bujumbura	Région Ouest	Région Est	Région Sud	Région Nord	Total National
Janvier	3 271 370	334 337	334 337	120 239	194 994	4 197 972
Février	3 156 831	314 115	314 115	93 448	157 792	4 001 751
Mars	3 195 956	339 911	339 911	97 477	202 983	4 116 708
Avril	3 422 916	325 684	325 684	119 006	184 389	4 336 383
Mai	3 325 544	274 870	274 870	104 500	224 084	4 206 478
Juin	3 165 624	318 777	318 777	104 230	202 717	4 070 225
Juillet	3 347 719	274 870	274 870	104 500	224 084	4 228 653
Aout	3 360 830	339 818	339 818	100 944	230 711	4 303 140
Septembre	3 352 224	292 960	292 960	94 686	216 720	4 271 293
Octobre	3 262 945	291 608	291 608	89 166	210 432	4 289 130
Novembre	3 224 513	270 413	270 413	83 944	205 466	4 110 706
Décembre	3 351 707	268 814	268 814	81 773	160 720	4 192 367
Total 2016	38 970 168	3 631 445	3 646 177	1 193 913	2 415 092	49 856 795
Total 2015	38 483 076	3 172 945	3 683 699	1 290 268	2 024 445	48 654 433
Var.2016/2015	1.2%	14%	-1%	-7%	19%	2,5%

N.B. : La production totale des sources alimentant la ville de Bujumbura (cfr. tableau ci-dessous) présente près de 80% de la production nationale.

Tableau 5 : Production d'eau potable des sources alimentant la ville de Bujumbura

Mois \ Sources	Usine-Lac	Ntahangwa	Buhonga	Misumba	Gatunguru	Gatumba	Total
Janvier	3 137 082	-	31 088	18 924	64 252	20 023	3 271 370
Février	3 005 668	-	36 779	18 924	60 226	35 234	3 156 831
Mars	3 002 357	-	26 070	25 156	60 226	35 647	3 195 956
Avril	3 222 193	36 512	37 177	18 924	77 798	27 500	3 422 916
Mai	3 052 665	88 195	40 744	18 924	80 610	44 545	3 325 544
Juin	2 919 491	84 620	39 245	18 924	80 471	24 973	3 165 624
Juillet	3 087 460	94 530	39 756	19 853	78 371	25 670	3 347 719
Août	3 097 360	95 430	30 746	19 973	80 450	34 681	3 360 830
Sept	3 098 460	96 560	31 265	14 756	82 640	30 834	3 352 224
octob	2 977 920	97 045	33 500	36 410	80 340	51 320	3 262 945
Nove	3 052 513	30 476	28 012	33 500	51 660	28 352	3 224 513
Déc	3 097 552	49 806	33 622	34 540	56 320	32 850	3 351 707
Total 2016	36 750 721	673 174	314 067	215 804	668 660	300 725	38 970 168
Total 2015	36 978 942	-	218 034	359 123	859 342	450 560	38 483 076
Variation	-0.6%	-	44%	-39.9%	-22%	-33%	1.2%

NB. Par rapport à l'année 2015, la production de l'Usine Lac a connu une diminution de 0,6%. Cela est dû essentiellement à beaucoup de coupures de courant sur les différentes stations de pompage et au colmatage des nouveaux filtres lents 1 et 4 de l'Usine Lac.

Par rapport à l'année 2015, les sources Misumba, Gatunguru et Gatumba ont chuté car ses conduites d'amenée ont connu beaucoup de fuites au cours de cette année et les réparations ont entraîné des temps d'arrêt.

IV.4.3 Transport, distribution et pertes

IV.4.3.1 Transport et distribution

- Travaux d'adduction en eau potable pour l'alimentation du nouveau palais présidentiel sur un linéaire de **13 200m** (100%), dossier DNCMP/103/T/2015;
- Travaux d'adduction en eau potable pour le renforcement d'AEP Karusi, linéaire de **5 200m** (100%), travaux exécutés en régie ;
- Travaux d'adduction en eau potable pour le renforcement de l'AEP Gitega par sources gravitaires de Rubamvyi (60%), linéaire de **17 400m**, dossier DNCMP/180/T/2015 ;
- Travaux d'adduction en eau potable pour le nouveau réseau d'AEP Kobero, conduite en PVC DN 65, linéaire de **14 035m**, travaux exécutés en régie (100%);
- Travaux d'adduction en eau potable pour le renforcement du réseau d'AEP Muzinda (100%), linéaire de **14 600m**, dossier DNCMP/67/T/2015;

- Travaux d'adduction en eau potable pour le renforcement du réseau d'AEP Makamba (75%) par les sources gravitaires de Shatana, Gashonge, Nyankaraet Gahosha(**linéaire de 17 827m**), dossier DNCMP/101/T/2015;
- 18 bornes fontaines construites à Rweza, Gatumba, Nyabugete et Muzinda.

IV.4.3.2 Réduction des pertes

Système Information Géographique :

- Récupération des données issues de l'adressage, les ortho photos et les MNT de la part du Bureau de Centralisation de la Géomatique (BCG);
- Installation des deux 2 logiciels Arcview 10 sur les machines ;
- Finalisation du guide de la caractérisation et de la saisie des données SIG du réseau Eau ;
- La collecte des données par GPS sur terrain et la numérisation de tous les compteurs et abonnées de BWIZA et BUYENZI comme les zones pilote, ce travail se termine avec le mois de juillet pour commencer la numérisation du réseau eau de Bujumbura dans sa totalité ;
- Numérisation des conduites de Rohero, Bwiza - Jabe, Buyenzi, Asiatique, Nyakabiga, de Musaga Sud, KINAMA, Kabondo , Gasekebuye, Gihosha et Mutanga Nord ;
- Collecte des données du réseau eau des quartiers non viabilisés ou dont les plans n'existent pas ;
- Correction des tables et de la topologie du réseau de Gasenyi Gihosha et Mutanga Nord ;
- Collecte des plans des quartiers non viabilisés ou dont les plans n'existent pas (Nyabugete, Gasekebuyee ect...);
- Mise à niveau de l'équipe SIG par un expert en SIG sur la nomenclature, la correspondance de la géométrie du réseau, le géo référencement et le calage des plans scannés pour faciliter le travail de correction du travail déjà fait par l'équipe SIG.

IV.4.3.3 Taux d'exécution des travaux par rapport aux prévisions

Compte tenu des prévisions et de les réalisations ci- haut citées, les taux d'exécution par rapport aux prévisions sont estimés comme suit :

- Pour le raccordement en eau : 74.18% ;
- Recherche et réparation des fuites : 90% ;
- Petites extensions : 80.83% ;
- Réhabilitation du réseau : remplacement des conduites 104% et 40% pour la modification des raccordements.

Les prévisions pour le raccordement en eau étaient d'avoir 4000 nouveaux raccordements et compteurs supplémentaires confondus.

IV.4.3.4 Travaux de réhabilitation et d'extension des ouvrages

Travaux de réhabilitation

- Travaux de déplacement des conduites principales et modification des raccordements sur le réseau d'AEP NYANZA-LAC suite à la réhabilitation de la RN3 par l'entreprise SINHYDRO TIANJIN sur un linéaire de 10500 m ;
- Travaux de déplacement des conduites sur le réseau d'AEP du centre-ville GITEGA suite à la construction de la RN15 et de la voirie associée par l'entreprise SOGEA_SATOM ;
- Travaux de déplacement des conduites sur le réseau d'AEP MWARO suite à la construction de la RN18 par l'entreprise SOGEA_SATOM ;
- Travaux de renforcement des conduites d'aménée à Buhonga, Misumba, Musigati et Kirundo suite aux éboulements des montagnes (gestions des crises inattendues) ;
- Réhabilitations de cinq réservoirs métalliques surélevés de Gihanga ;
- Réhabilitations de deux réservoirs en maçonneries à Mwaro et à Mutaho ;
- Réhabilitation de Trois (3) bornes Fontaines à Gihanga ;
- Réhabilitation des maisonnettes abritant les sentinelles à Misumba et Nkoronko ;
- Dans le programme de réhabilitation du réseau Vétuste, il était prévu le remplacement des tuyaux en acier dans la zone Kinindo et zone Buyenzi sur une longueur de 12600ml et les modifications des raccordements. L'exécution sur terrain porte sur 13127 ml des tuyaux posés.

Travaux d'extension des ouvrages

IV.4.3.5.Projets sur fonds propres de la REGIDESO

- Construction d'un réservoir métallique surélevé de 50 m³ pour le réseau d'alimentation en eau potable du nouveau palais présidentiel (100%), dossier DNCMP/103/T/2015 ;
- Construction d'une Station de Pompage d'eau dont les travaux sont en cours de finition et avancés à 80% ;
- Construction d'une bache d'aspiration de 50 m³ et pose d'une conduite de refoulement PVC DN 150 PN16 dans le cadre du renforcement d'AEP KARUSI : l'avancement des travaux est de 30% (Dossier DNCMP/199/T/2016) ;
- Construction d'un réservoir de 500 m³ en béton armé et d'une Station de Pompage + Bache d'Aspiration de 50 m³ pour le renforcement d'AEP Bururi : l'avancement est de 95%, dossiers DNCMP/72 et 160/T/2015;
- Construction d'un réservoir métallique surélevé de 150 m³ pour le renforcement d'AEP Makamba : l'avancement est de 75%, dossier DNCMP/101/T/2015.

IV.4.3.6 Projets sur financement extérieur

a) Projet d'AEP Sud de Bujumbura (ORIO)

Au cours de l'année 2016, les activités suivantes ont été réalisées :

- Elaboration et transmission d'un plan de passation de marchés exercice 2016 ;
- Elaboration et transmission d'un plan d'action et celui de la mise en œuvre pour l'exercice 2016 ;
- Elaboration d'un Dossier d'Appels d'Offres International Ouvert (DAOIO) relatif aux Etudes d'Avant-Projet Détaillé, Assistance à la Passation de Marché et surveillance des travaux;
- Elaboration des termes de référence pour le lancement du DAO pour l'Etude d'un Avant-Projet Détaillé ;
- Participation à l'ouverture et à l'analyse des offres destinées aux Etudes d'Avant-Projet Détaillé, Assistance à la Passation de Marché et surveillance des travaux dudit Projet ;
- Participation à l'élaboration d'un rapport synthèse transmettant le rapport d'analyse des offres à la DNCMP pour avis et non objection pour le DAOI relatif aux Etudes d'Avant-Projet Détaillé, Assistance à la Passation de Marché et surveillance des travaux.

b) AEP 7 Centres

Avec les moyens humains et matériels lui alloués, la Coordination s'est organisée et a pu réaliser les activités suivantes :

- Assister et suivre les bureaux d'études dans l'exécution de leurs mandats. Même après la suspension du financement, la Coordination a continué à travailler à distance avec les bureaux d'études et le bailleur pour la clôture de certains dossiers ;
- Dans le but de renforcer les capacités de son personnel et contribuer au géo référencement des clients des 7 Centres, la Coordination avait entamé des contacts avec la Société ESRI pour la formation et l'acquisition du logiciel SIG ARCGIS.

b1) Dans le cadre du Volet A, la Coordination a réalisée plusieurs activités :

- Des contacts avec la KfW ont été faits sur l'ajustement du contrat du BE IGIP et les dossiers d'APS et APD des AEP Rumonge et Nyanza-Lac. Une Téléconférence a été tenue en date du 26 /01/2016 avec la KfW et les représentants de la Coordination ;
- Des commentaires sur la note comparative des prix pour la solution canalisation en PEHD et en PVC ont été également transmis au BE. Ainsi, l'avis de non-objection sur les dossiers APS a été donné en date du 26/02/2016 après que le BE ait intégré tous les commentaires émis par la REGIDESO et la KfW. Quant à l'ajustement du contrat du BE, les négociations ont abouti à l'accord d'un avenant au BE. Le projet d'avenant n°2 a été ensuite transmis par le Bureau d'Etude et a fait objet d'une analyse approfondie au sein de la Coordination et transmis à la KfW pour analyse et avis de non objection avant de passer à sa signature ;
- Après des descentes effectuées sur terrain, le dossier des personnes à indemniser à RUMONGE a été approuvé par l'administration locale et transmis au Directeur Général de la REGIDESO. Aussi,

la Commission Chargée des indemnisations a traité efficacement le dossier et le budget y adhérant a été déposé sur le compte de la REGIDESO à la fin de cette année.

- Des contacts avec ECOSAT ont été menés pour l'intégration du site de MBUGA sur lequel on va construire la station de traitement de l'eau dans le plan de viabilisation de cette localité ;

- Une téléconférence a eu lieu le 14 Octobre 2016 avec la KfW et le Bureau d'Etudes pour traiter les commentaires sur la version provisoire des dossiers APD, DPQ, EIES et Etude tarifaire de Rumonge et Nyanza-Lac.

b2) Dans le cadre du Volet B (avant sa démobilisation le 30/09/2016), la Coordination a réalisée plusieurs activités :

- Instauration des Tableaux de Bord de Gestion des Clients (TBGC) pour une bonne facturation dans les Centres. Ces TBGC ont fait objet de plusieurs descentes dans les Centres pour accompagner les Chefs de Centres dans leur utilisation, des fois accompagné par l'Expert Economiste du Bureau d'Etude ;

- Des travaux de nettoyage ou d'ajustement des fichiers clients des centres ont été réalisés.

c) Le Projet LVWATSAN II financé par la BAD

- Dans le cadre du Volet Assainissement, les travaux de construction de trente et un (31) blocs sanitaires dans les villes de Ngozi, Kayanza et Muyinga ont été achevés.

- Pour le volet d'AEP dans les villes de Kayanza, Ngozi et Muyinga, le marché a été attribué à l'entreprise SOGEA SATOM le 14/12/2015 pour un délai d'exécution d'une année jusqu'au 31 décembre 2016. L'état actuel d'avancement global du projet est estimé à 46,52% au 31 décembre 2016.

- Pour les travaux d'aménagement des stations de compostage, de traitement des boues de vidange et drainage des eaux pluviales, le marché a été attribué à l'Entreprise EIS-EKA tandis que l'ordre de service de démarrage des travaux a été donné en date du 16/11/2016 pour un délai d'exécution global de huit (8) mois. Cela comprend les volets suivants :

- Construction des centres de compostages dans les villes de Kayanza, Ngozi et Muyinga ainsi que leurs pistes d'accès ;

- Construction du pont de Budahamagarwa à Ngozi et d'un caniveau le long de la RN1 à Kayanza.

Actuellement, les activités en cours concernent la finalisation des études d'exécution et de l'installation du chantier.

IV.4.4 Etudes en régie

- Prospection et identification pour l'étude de renforcement de l'AEP Bujumbura par les sources et les rivières gravitaires ;

- Prospection des sources, collecte des données et élaboration des fiches de projet pour requêtes de financements (BAD-LV WATSAN) pour les travaux d'AEP des localités de BUGABIRA, BUSONI, POSTE FRONTALIER DE GASENYI, KIRUNDO, BUKEYE, MURAMVYA ainsi que d'autres localités pour planification tel que MAKEBUKO, ITABA, BUKIRASAZI, BUBANZA, BUJUMBURA SUD, RUKARAMU, RUGOMBO, RUMONGE, NYANZA-LAC,

MATANA, MWARO, CANKUZO, PLAINE IMBO, KARAMA-GISHINGANO et MUSAGA(CICR).

IV.4.5 Exploitation et maintenance des ouvrages

- Au total 9 308 fuites d'eau dont 5 556 ont été réparées.
- Des travaux de contrôle, entretien et maintenance des équipements et ouvrages du lac TANGANYIKA ont été effectués.
- Le remplacement de 292 vannes d'arrêt chez les clients ; la réparation de 353 fuites sur compteurs et vannes d'arrêt chez les clients ; l'exécution de neuf (9) coupures techniques et huit(8) rebranchements chez les clients ont été réalisés dans le cadre de la maintenance du réseau eau Bujumbura.
- La maintenance des équipements électromécanique à Bujumbura et à l'intérieur du pays, au niveau des stations de pompage a été effectuée.
- La maintenance des captages, conduites d'amenée et réservoirs d'eau a été effectuée.

IV.4.6 Problèmes et contraintes rencontrés

a) En rapport avec les 2 projets précités avec financement extérieur

Pour le projet ORIO, l'exécution du projet est handicapée par l'engagement prise de la suspension du financement par le Royaume des Pays-Bas et un budget insuffisant de la part de la contrepartie du gouvernement via la REGIDESO pour l'achat des terrains.

La crise socio-politique que connaît le Burundi n'a pas épargné le Projet AEP 7 Centres car les interventions des experts internationaux n'ont pas eu lieu selon le programme prévu et même le bailleur a dû suspendre temporairement le financement. Une mesure qui a beaucoup affecté le Projet qui avait déjà pris une vitesse de croisière dans sa réalisation avec l'adhésion de tous les intervenants.

b) En rapport avec les prestations habituelles de la REGIDESO notons les cas ci-après :

- Procédures de passation des marchés publics trop longues ce qui cause les retards d'exécution des Marchés ;
- Acquisition des terrains pour installation des nouveaux ouvrages ;
- Diminution de la production d'eau suite au colmate des filtres lents et à la prolongation de la saison sèche pour les centres de l'intérieur;
- Budgets insuffisants pour certains projets;
- Les éboulements et glissement de terrain qui menacent les sources d'eau de la Ntakangwa, Misumba et Buhonga ;
- Déséquilibre dans l'alimentation en eau de la Zone Nord suite à la coupure de la conduite de refoulement au niveau du Ntakangwa sur la Chaussée du Peuple Murundi ;
- Manque de moyens logistiques appropriés pour les interventions à l'intérieur du pays ;
- Manque de formation pour les techniciens ;
- Les ruptures successives du stock pour les compteurs de raccordement (deux ruptures au cours de l'année 2016) et pour le matériel de maintenance.

IV.4.7 Perspectives pour 2017

Actuellement, les centres urbains connaissent un regain de développement. On observe un peu partout la construction de nouveaux quartiers qui sollicitent l'extension des réseaux et la réalisation des raccordements. Pour faire face à ce défi, un certain nombre d'action est envisagé. Certaines mesures et stratégies seront prises en considération pour réprimer le vol, augmenter la quantité et la qualité de distribution, réduire les pertes d'eau et poursuivre des travaux d'extension.

IV.4.8 Conclusion

La Direction de l'Eau se réjouit de la réalisation de 2016. Par exemple, on est parvenu à augmenter la production dans la plaine de l'Imbo notamment à Gihanga/Maramvya et les centres Makamba et Bururi dont les travaux sont en cours de finition. Les quartiers périphériques de la ville de Bujumbura sont aussi desservis en Eau, notamment les quartiers Nyabugete ; Ruziba ; Kanyosha supérieur ; Musaga ; Mirango ; etc, tout en espérant que les quartiers Kiyange et Nyabugete seront alimentés.

IV.5. DIRECTION COMMERCIALE

IV.5.1.INTRODUCTION

Le présent rapport trace les grandes réalisations de la Direction Commerciale de la REGIDESO au cours de l'année 2016. En effet, la Direction Commerciale de la REGIDESO est l'une des cinq Directions au sein de l'entreprise. Elle a pour principale mission la commercialisation de l'Eau et de l'Electricité dans les centres urbains ou à vocation urbaine à travers tout le pays. Il en découle que la Direction Commerciale gère quotidiennement ses clients par la mise en œuvre des actions consignées à travers son Plan d'Action 2016 tel que synthétisé dans les lignes qui suivent :

- Organisation effective du guichet unique;
- Facturation exhaustive et dans les délais;
- Recouvrement des créances et des factures courantes optimisés;
- Généralisation des compteurs à prépaiement: NGOZI, GITEGA, KAYANZA, RUMONGE.

Toutes ces actions sont centrées autour d'un objectif unique de la Direction intitulé, « Contribution à l'amélioration de la performance commerciale »

IV.5.2. LES GRANDES REALISATIONS DE LA DIRECTION COMMERCIALE

IV.5. 2.1.SUIVI DE LA CLIENTELE

Evolution de la clientèle

Les réalisations sont les suivantes :

- Abonnement sur anciens raccordement : 1549
- Abonnement sur nouveaux raccordements : 3421
- Abonnements résiliés : 912

Si on compare avec l'année 2015, on a les taux de variation de 25,3%, -2,8% et 330,1% respectivement pour les abonnements sur anciens raccordements, les abonnements sur nouveaux raccordements et les abonnements résiliés en témoignent le tableau ci-dessus.

Désignation	2015	2016	Taux de variation en %
Abonnements sur anciens raccordements	1236	1549	25,3
Abonnements sur nouveaux raccordements	3520	3421	-2,8
Abonnements résiliés	212	912	330,9

Suivi des raccordements

Secteur eau :

- Nombre de devis demandés : 4699
Nouveaux clients : 3255
Compteurs : 752
Modification raccordement : 51
Déplacement des compteurs : 46
Transfert des compteurs : 0
Autres : 12
- Devis établis : 4412

Les devis établis représentent un taux de taux de 94% par rapport aux devis demandés et si on compare avec l'année 2015 le taux de variation est de 21,84 % et 17,84% respectivement pour les devis demandés et les devis établis comme le montre le tableau en dessous.

Désignation	2015	2016	Taux de variation en %
Devis demandés	4684	5707	21,84
Devis établis	4555	5368	17,84

Le nombre de devis payés est de 4 535 soit un taux de 84% et le nombre de rapport de travail transmis est de 4341 avec un taux de 95%

IV.5.2.2. FACTURATION DES CONSOMMATIONS ET DES SERVICES CONNEXES

Au cours de l'année 2016, les activités du Service Facturation se sont concentrées dans les travaux qui génèrent la grande composante du chiffre d'affaires de l'Entreprise à savoir les ventes d'Eau et d'Electricité.

En effet, les ventes en valeur d'Eau et d'Electricité durant l'année 2016, totalisent un montant total de **52 630 725 837 FBU (34 366 840 238 FBU pour l'électricité et 18 263 885 599 FBU pour l'eau)** dont **672 620 245 FBU** représentant l'autoconsommation de la REGIDESO.

L'analyse comparée des chiffres d'affaires des ventes globales d'Eau et d'Electricité de l'année 2016 par rapport à 2015 présente une augmentation de 9,34%.

Les tableaux des points qui vont suivre présentent la synthèse des différentes réalisations au cours de l'exercice 2016.

. Secteur Electricité

Tableau 6 .L'Evolution du nombre d'abonné et par centre de consommation

Année	2012	2013	2014	2015	2016
Centre					
Bujumbura	15 912	9 413	7 525	6 214	4 164
Bujumbura cash power		43 603	47 732	53 025	62 533
Sous/Total Bujumbura	15 912	53 016	55 248	59 239	66 697
REGION NORD					
Ngozi	3 581	3 894	4 164	4 697	5 871
Ngozi Cash power			7	29	72
Kirundo/Marangara	933	966	1 021	1 128	1 225
Kayanza	1 886	2 203	2 509	2 883	4 774
Kayanza Cash power			8	35	65
Muyinga	1 414	1 503	1 786	2 026	2 550
Muyinga					75
Karusi-Buhiga	774	810	818	1 078	1 113
Sous total Région Nord	8 588	9 376	10 311	11 876	15 745
REGION EST					
Gitega	5 255	5 634	6 009	7 099	9 091
Cankuzo	485	524	539	608	650
Ruyigi	815	837	844	996	1 021
Rutana	496	535	547	615	761
Sous total Région Est	7 051	7 530	7 942	9 318	11 423
REGION OUEST					
Cibitoke	1 481	1 872	1 928	2 206	2 725
Bubanza	845	920	1 039	1 166	1 262
Jenda/Mwaro/Tora	910	964	982	1 036	1 244
Muramvya/Bukeye	1 303	1 295	1 470	1 629	2 010
Muzinda-Gihanga	1 101	1 120	1 337	881	664
Muzinda cash power			121	170	1 041
Gatumba	420	431	378	401	510
Isale-Mutambu	196	207	225	239	2 53
Sous total Région Ouest	6 256	6 809	7 467	7 728	9 709
REGION SUD					
Bururi-Matana	1 451	1 468	1 495	1 732	2 040
Rumonge	1 904	2 028	2 053	2 385	2 650
Mabanda-Makamba	1 182	1 348	1 370	1 638	1 754
Nyanza-Lac	518	544	560	709	750
Sous total Région Sud	5 055	5 388	5 478	6 464	7 194
Total Général	46 025	82 119	86 446	103 943	110 768

Comparativement à l'année 2015, les abonnés ont augmenté de l'ordre de 6 825 abonnés, soit un taux d'augmentation de 6,16%

Tableau 7 : Evolution des ventes en qualité (KWh) et en valeur BIF par centre de consommation (compteurs classiques)

Quantité						Valeur				
Année	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
Centre										
Bujumbura	73 384 622	79 126 696	81 999 841	53 574 662	63 567 601	11 984 374 048	13 339 341 772	10 999 380 362	7 466 257 350	10 810 472 328
S/total Buja	73 384 622	79 126 696	81 999 841	53 574 662	63 567 601	11 984 374 048	13 339 341 772	10 999 380 362	7 466 257 350	10 810 472 328
Région Nord										
Ngozi	4 974 307	8 473 979	4 103 363	5 703 832	5 302 564	721 657 272	1 241 735 395	616 843 739	775 916 704	902 232 670
Kirundo	1 498 332	1 419 833	1 736 070	2 331 041	1 179 738	231 307 166	235 189 556	294 765 701	382 846 533	178 206 685
Marangara										
Kayanza	3 675 018	5 396 216	4 757 961	4 213 339	5 128 975	487 786 712	692 771 118	771 999 487	526 945 556	719 657 503
Muyinga	1 733 758	2 865 863	2 686 094	2 645 327	2 213 633	224 330 149	570 804 512	486 259 358	444 131 760	377 389 651
Karusi-Buhiga	639 788	784 058	896 889	1 210 840	1 201 713	87 269 045	117 679 427	140 531 869	166 228 466	182 102 748
S/Total Nord	12 521 204	18 939 949	14 180 377	16 104 379	12 949 562	1 725 350 344	2 858 180 008	2 310 400 154	2 296 069 019	2 359 589 257
Région Est										
Gitega	14 993 473	10 109 876	11 008 006	11 702 143	15 512 438	2 070 195 826	1 354 759 325	1 775 602 011	1 733 811 681	2 410 472 982
Cankuzo	437 937	662 290	452 978	592 300	564 610	56 061 979	109 254 424	69 509 761	93 262 155	90 990 373
Ruyigi	-330 131	1 028 533	923 118	1 140 965	645 651	-17 413 931	147 207 511	147 950 877	175 896 672	92 002 614
Rutana	1 024 695	-938 836	2 427 566	1 078 786	-134 023	158 875 047	-5 150 837	324 127 712	169612 762	43 364 427
S/Total Est	16 125 974	10 861 863	14 811 668	14 514 194	16 588 676 2	2 267 718 921	1 606 070 423	2 317 190 361	2 172 867 180	2 644 903 387
Région Ouest										
CIbitoke Rugombo	4 390 606	5 496 506	6 118 453	4 119 745	4 903 807	679 715 353	818 103 107	1 007 030 910	828 051 247	451 011 182

Bubanza	1 191 269	1 229 704	1 460 831	1 307 672	1 080 654	170 906 522	193 293 383	224 467 646	188 472 307	164 993 593
Muramvya Bukeye	2 865 135	3 085 421	3 797 270	2 997 916	6 034 634	403 948 524	408 966 581	576 253 451	401 321 300	920 651 045
Jenda Tora Mwaro	3 897 232	4 983 761	6 535 252	4 212 296	5 560 223	650 642 529	835 153 155	1 135 624 510	579 677 397	883 039 506
Gatumba Muzinda Gihanga	1 959 898	2 964 892	5 597 595	4 644 008	2 836 393	310 730 075	488 792 670	1 023 408 771	847 394 987	579 223 303
S/Total Ouest	14 308 141	17 760 284	23 509 401	17 281 637	20 415 711	2 215 943 003	2 744 308 896	3 966 785 288	2 635 639 158	2 998 918 629
Région Sud										
Bururi Matana	2 467 824	892 451	3 203 394	1 084 169	1 641 218	350 681 143	126 490 750	583 459 725	103 631 781	269 837 854
Rumonge	3 462 978	5 492 087	7 266 566	3 708 835	3 398 327	456 041 935	817 712 913	1 066 777 199	516 521 285	515 799 347
Makamba Mabanda	1 527 953	1 567 361	975 143	1 443 393	1 214 163	213 008 001	225 473 114	132 301 833	200 501 758	171 863 604
Nyanza Lac	1 624 552	-95 681	723 277	785 296	602 299	282 896 757	-41 690 502	126 702 544	117 237 184	97 693 282
S/Total Sud	9 083 307	7 856 218	12 168 380	7 021 693	6 856 007	1 302 627 836	1 127 986 275	1 909 241 301	937 608 098	1 055 194 087
Total Général	125 423 249	134 545 010	146 669 667	114 904 259	122 454 617	19 523 014 152	21 675 887 374	21 502 997 466	15 508 440 805	20 280 004 697

Le tableau ci-dessus comprend les ventes par centre de consommation au niveau uniquement des compteurs classiques. Comparativement à l'année 2015, nous enregistrons une augmentation en quantité et en valeur respectivement de 7.550.358 Kwh et 4.771.563.892 BIF, soit une augmentation de l'ordre de 24%.

Tableau 8 : comparaison des ventes par année et par niveau de tension

Année	Quantité en KWh				Valeur en FBU			
	B.T		M.T	Total (KWh)	B.T		M.T	Total (Valeur)
	Classique BT	Cash power	Classique MT		Classique BT	Cash power	Classique MT	
2012	72 064 138	61 491 793	53 360 070	186 916 001	10 369 070 935	9 363 235 802	8 730 400 561	28 462 707 298
2013	68 946 345	70 905 926	65 598 645	205 450 916	11 148 454 379	11 957 063 186	10 527 432 995	33 632 950 650
2014	74 831 019	78 974 943	71 838 648	225 644 607	10 793330 817	13 161 370 832	10 709 666 649	34 664 368 298
2015	50 240 925	74 892 994	58 256049	183 389 568	7 679806 787	12 336 028 675	7 828 626 018	27 844 461 480
2016	52 410 673	85 853 274	70 043 844	208.307.891	8 907 487 829	14 086 835 394	11 372 516 868	34 366 840 091

Comparativement à l'année 2015, les ventes par niveau de tension ont augmenté de l'ordre de 24.918.323 Kwh et 6 522 378 611 Fbu, soit un taux de réalisation de 19%. Par contre, nous constatons une diminution par rapport aux années 2013 et 2014. Cette augmentation par rapport à 2015 est le résultat de la campagne de recouvrement forcé

Tableau 9 :. Ventes par catégorie des clients en quantité (KWh) et en valeur (FBU)

a) En quantité (KWh)

Année/ Catégorie	Gouvern	Confessions Religieuses	Mairie& communes	Commer ce	Industrie	Ménages	Société d'Etat	Administ ration gestion person	Missions dipl. et OI	Autocons ommatio n REGIDE SO	Cash power	Total
2012	6 071 360	5 180 629	273 812	21 737 773	25 234 006	72 064 138	7 167 199	10 939 845	1 715 168	9 213 972	61 491 793	186 916 001
2013	6 226 545	2 805 496	498 117	37 623 271	27 600 572	68 946 345	9 821 518	12 540 567	-3 389 310	4 444 431	70 905 926	205 450 916
2014	6 146 233	4 353 129	1 364 287	33 705 579	33 364 455	74 831 019	10 682 254	12 543 567	1 295 253	4 908 553	78 974 943	225 644 607
2015	4 755 494	3 152 550	-288 263	28 844 417	25 384 623	50 240 925	8 990 278	9 387 617	1 013 156	3 884 975	74 892 994	183 389 568
2016	5 160 912	3 057 523	132 000	32 457 863	26 182 162	28 209 207	13 811 994	9 108 494	1 089 412	3 245 050	85 853 274	208 307 891

Comparativement à l'année 2015, les ventes par catégorie de clients ont augmenté de l'ordre de 24.918.323 Kwh Kwh et une augmentation significative par rapport à l'année 2015. Par contre, nous constatons une diminution par rapport aux années 2014. Cette augmentation de 2016 par rapport à 2015 est le résultat de la campagne de recouvrement forcé.

b) En valeur (FBU)

Année Catégorie	Gouvernement	Confessions Religieuses	Mairie & communes	Général ou Commerce	Industries	Ménages	Société d'Etat	Administration gestion person	Missions diplôm. et OI	Autoconsom mation REGIDESO	Cash Power	Total
2012	1 000 825 156	771 466 359	41 539 037	3 772 137 959	3 226 830 715	5 896 366 877	1 149 286 107	1 394 262 938	284 369 271	2 563 212 233	9 363 235 802	28 462 707 298
2013	979 334 732	433 511 926	686 945 365	5 675 155 534	3 643 422 245	6 622 841 652	1 456 820 246	1 959 178 891	306 410 428	891 600 177	11 957 063 186	33 632 950 650
2014	966 014 856	640 359 024	208 875 143	6 056 789 864	4 481 664 626	5 790 907 546	1 501 776 010	1 802 972 644	225 230 593	794 422 016	13 161 370 832	34 664 368 298
2015	741 199 909	482 154 411	-28 450 579	4 592 869 555	3 375 559 597	3 787 839 672	1 185 622 031	1 324 665 496	168 194 935	619 977 687	12 336 028 675	27 844 461 480
2016	980 078 773	538 131 876	13 485 242	5 729 223 564	4 420 958 326	4 100 689 442	2 166 256 650	1 515 700 021	228 106 569	672 620 245	14 086 835 394	34 366 840 091

Tableau 10 .: Evolution des ventes d'électricité en qualité et en valeur**a) Compteurs Classiques**

Année	2012	2013	2014	2015	2016
Quantité en KWh	125 424 208	134 544 990	146 669 667	108 496 574	122 454 617
Valeur en FBU	19 523 014 152	21 675 887 374	21 502 997 466	15 508 440 805	20 280 004 697
b) compteurs Cash power					
Année	2012	2013	2014	2015	2016
Quantité en KWh	61 491 793	70 905 926	78 974 943	74 892 994	85 853 274
Valeur en FBU	9 363 235 802	11 957 063 186	13 61 370 832	12 336 028 675	14 086 835 394
c) Total général des compteurs classiques et cash power					
Année	2012	2013	2014	2015	2016
Quantité en KWh	186.916.001	205 450 916	225 644 610	183 389 559	208 307 891
Valeur en FBU	28 886 249 954	33 632 950 650	34 664 368 298	27 844 469 480	34 366 840 238

SECTEUR EAU

Tableau11 :.Evolution du nombre d'abonnés par année et par centre

Année	2012	2013	2014	2015	2016
centre					
Bujumbura	40 668	44 556	51 843	54 819	59 888
Cash water			846	456	450
Sous/Total Bujumbura	40 668	44 556	52 689	55 675	60 338
REGION NORD					
Ngozi	2 776	3 022	3 204	3 697	3 843
Kirundo-Marangara	707	796	841	1 553	1 607
Kayanza	1 077	1 234	1 333	1 682	1 758
Muyinga	1 025	1 156	1 355	1 682	3 843
Karusi-Buhiga	349	348	365	434	1 016
Sous total Région Nord	5 934	6 556	7 098	8 306	1 607
Région est					
Gitega	4 980	5 141	5 655	6 685	7 035
Cankuzo	452	485	515	618	675
Ruyigi	651	683	752	853	914
Rutana	564	599	626	744	815
Sous total Région Est	6 647	6 908	7 548	8 900	9 439
REGION OEUST					
Cibitoke	1 069	1 085	1 250	1 526	1 782
Bubanza	775	828	895	1 017	1 119
Jenda/Mwaro/Tora	182	183	198	230	269
Muramvya Bukeye	489	448	503	603	606
Gihanga	550	567	638	653	761

Isale-Mutambu- Gatumba	1 824	1 981	2 489	2 918	3 297
Sous total Région Ouest	4 889	5 092	5 973	6 947	7 834
REGION SUD					
Bururi-Matana	634	632	752	832	892
Rumonge	998	1 073	1 339	1 568	1 700
Mabanda-Makamba	1 056	1 169	1 274	1 448	1 496
Nyanza-Lac	725	691	732	854	857
Sous total Région Sud	3 413	3 565	4 093	4 702	4 945
Total Général	61 551	66 677	76 559	84 530	91 241

Tableau 12 : Evolution des ventes Eau en quantité et en valeur

Quantité						Valeur				
Année	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
Centre										
Bujumbura	20 099 227	19 536 056	20 936 969	25 113 514	22 023 241	12 007 882 715	12 291 403 514	14 156 625 144	16 040 849 120	15 091 703 616
S/total Bujumbura	20 099 227	19 536 056	20 936 969	25 113 514	22 023 241	12 007 882 715	12 291 403 514	14 156 625 144	16 040 849 120	15 091 703 616
Région Nord										
Ngozi	845 383	1 210 191	1 312 621	629 210	474 775	436 728 498	837 574 733	926 011 695	381 323 793	276 236 521
Kirundo Marangara	225 106	203 257	257 659	202 617	195 194	128 225 769	123 904 027	205 264 896	117 280 658	121 777 748
Kayanza	377 418	266 269	163 705	234 311	149 346	292 603 609	173 842 617	88 453 741	141 142 667	78 601 917
Muyinga	177 358	332 417	338 090	341 486	350 821	106 658 693	147 735 526	215 642 809	207 569 104	223 448 558
Karusi Buhiga	76 722	59 683	85 957	84 380	140 495	42 678 512	35 091 256	53 989 075	49 549 966	91 135 990
S/Total Nord	1 701 977	2 071 817	2 157 032	1 492 004	1 344 684	1 006 895 081	1 318 148 159	1 489 362 216	896 866 188	791 200 734
Région Est										
Gitega	1 421 972	2 418 130	2 582 216	1 777 462	1 897 430	709 518 275	1 230 580 686	1 294 804 436	1 058 646 928	1 270 935 993
Cankuzo	187 851	157 662	214 494	208 590	-212 732	108 823 330	96 709 353	149 738 575	139 585 128	-132 544 090
Ruyigi	-93 751	313 220	294 855	671 919	72 754	19 075 214	247 955 861	128 892 357	414 344 785	78 144 400
Rutana	300 387	465 801	335 799	68 235	123 235	168 447 440	311 353 226	74 728 938	56 921 898	54 387 584
S/Total Est	1 816 459	3 354 813	3 427 364	2 726 206	1 874 687	1 005 864 259	1 886 599 126	1 648 164 306	1 673 031 558	1 270 923 887
Région Ouest										

Cibitoke Rugombo	235 980	223 132	229 598	226 046	377 730	102 977 956	122 775 762	131 357 209	123 566 944	208 303 085
Bubanza	230 499	177 599	238 082	289 505	74 251	123 041 526	98 560 323	136 598 681	183 637 539	18 760 603
Muramvya Bukeye	78 530	80 649	91 562	66 416	83 811	44 218 495	50 046 032	56 052 759	39 138 756	51 488 518
Jenda Tora Mwaro	149 365	72 544	70 703	53 619	54 035	84 322 668	46 734 722	48 552 702	32 678 373	37 816 579
Gatumba Muzinda Gihanga	1 730 582	549 192	603 301	585 582	700 221	510 320 378	256 248 408	376 521 057	328 852 368	401 969 785
S/Total Ouest	2 424 956	1 103 116	1 233 246	1 221 168	1 290 048	864 881 023	574 365 247	700 529 706	707 873 980	718 338 570
Région Sud										
Bururi /Matana	121 092	126 964	157 529	222 704	68 723	68 504 494	83 097 885	105 115 494	139 585 128	49 788 495
Rumonge	386 630	372 630	447 948	332 933	312 150	192 441 447	217 487 198	272 693 289	198 002 317	196 234 710
Makamba Mabanda	186 994	267 652	323 743	181 107	171 520	111 568 028	173 873 761	156 626 142	113 134 819	91 135 990
Nyanza Lac	103 720	119 759	145 668	132 098	83 862	58 278 960	73 015 025	55 438 802	78 439 189	48 228 463
S/Total Sud	798 436	887 005	1 074 888	868 842	636 255	430 792 929	547 473 869	589 873 727	525 161 453	385 487 452
Total Général	27 083 361	27 073 124	28 830 499	31 370 396	27 134 862	15 451 401 003	16 627 989 815	18 584 555 099	19 843 781 299	18 257 654 259

Comparativement à l'année 2015, les ventes de l'année 2016 ont connu une diminution considérable de l'ordre de 1 586 127 040 BIF, soit une diminution de 9%. Cela s'explique par l'augmentation des pertes en eau et le refus de paiement des impayés en eau de certains clients depuis l'extension d'installation des compteurs cash power.

Tableau 13 : Ventes par année de consommation

a) En quantité

Année Catégorie	Gouvernement	Confession Religieuses	Mairie & communes	Général ou Commerce	Industries	Ménages	Société d'Etat	Admin. gestion person	Missions dipl. et OI	Autoconsommation REGIDES O	Cash water	Total
2012	2 789 884	909 416	1 526 791	2 204 060	1 428 909	16 187 754	143 874	1 180 125	176 046	294 196	242 306	27 083 371
2013	2 796 419	644 807	604 161	2 321 845	1 258 925	17 131 742	191 655	1 436 873	383 391	95 091	208 215	25 947 106
2014	2 483 456	776 293	265 240	2 347 872	1 436 857	19 502 256	151 347	1 063 228	274 059	104 829	413 696	29 244 195
2015	5 121 299	557 927	263 378	2 430 422	1 091 086	19 744 698	252 059	1 735 276	75 605	98 646	51 338	31 473 072
2016	3 684 433	550 640	238 866	2 172 008	1 268 832	17 597 428	92 282	1 289 629	133 091	107 653	12 547	27.147.409

Comparativement à l'année 2015, les ventes de l'année 2016 ont connu une diminution considérable de l'ordre de 4 325 663 m³, soit une diminution de 16%. Cela s'explique par l'augmentation des pertes en eau et le refus de paiement des impayés en eau de certains clients depuis l'extension d'installation des compteurs cash power.

En valeur

Année Catégorie	Gouvernement	Confessions Religieuses	Mairie & communes	Général ou Commerce	Industries	Ménages	Société d'Etat	Administration gestion person	Missions dipl. et OI	Autoconsommation REGIDES O	Cash water	Total
2012	1 613 800 077	573 005 738	320 775 646	1 461 259 93 2	865 588 286	9 432 070 232	90 148 674	677 835 299	112 102 849	169 729 274	135 084 996	15 451 401 003
2013	1 724 200 510	410 716 264	174 995 892	1 493 943 343	781 103 997	10 710 12 4 596	124 811 323	885 017 082	248 494 94 1	64 581 967	36 640 000	16 644 629 915
2014	1 553 899 549	496 803 041	105 271 973	1 646 736 712	898 173 847	12 925 55 5 575	103 830 096	656 937 724	172 926 333	73 472 941	188 909 580	18 822 517 381
2015	3 048 840 057	365 621 879	107 063 786	1 727 721 978	685 571 274	12 554 73 6 075	166 402 325	1 075 186 470	43 880 762	68 756 693	26 711 336	19 870 492 635
2016	2 699 248	414 235 837	109 800 383	1746 126	931 915	11 145 69	78 618	943 612	103 150	85 246 011	6 231 340	18 257 654 259

	225			513	768	9 676	665	720	461			
--	-----	--	--	-----	-----	-------	-----	-----	-----	--	--	--

Comparativement à l'année 2015, les ventes de l'année 2016 ont connu une diminution considérable de l'ordre de 1 586 127 040 BIF, soit une diminution de 9%. Cela s'explique par l'augmentation des pertes en eau et le refus de paiement des impayés en eau de certains clients depuis l'extension d'installation des compteurs cash power.

Compteurs classiques

Année	2012	2013	2014	2015	2016
Quantités	26 841 065	25 738 891	28 830 499	31 421 734	27 134 862
Valeur en FBU	15 316 316 007	16 617 989 915	18 633 989 915	19 843 781	18 257 654 259

b) Compteurs Cash Water

Année	2012	2013	2014	2015	2016
Quantités	242 306	208 215	413 696	51 338	12 547
Valeur en FBU	135 084 996	36 640 000	188 909 580	26 711 336	6 231 340

c) Total général des Compteurs Classiques et Cash Water

Année	2012	2013	2014	2015	2016
Quantité (m ³)	27 083 361	26 640 541	28 860 499	31 421 734	27 147 409
Valeur (FBU)	15 451 101 003	16 763 558 091	18 029 006 440	19 870 492 635	18 263 885 599

On observe une diminution des ventes aussi bien en quantité qu'en valeur et a augmenté par rapport aux années 2012 et 2013 en comparant les deux dernières années.

Tableau 14 : Evolution du chiffre d'affaires Global Eau et Electricité

Année	2012	2013	2014	2015	2016
Montant	44 337 650 957	50 260 940 375	52 693 374 738	47 714 961 115	52 630 725 837

IV.5.2.3. LE RECOUVREMENT.

Au cours de l'année 2016, les recettes affichent une diminution significative si l'on compare à l'année 2015. Les tableaux suivants sont illustratifs.

Tableau14 : Recettes par transaction commerciale

Nom de la transaction	2016	Taux en (%) 2016/2015
Ventes abonnés Eau & Electricité (Compteurs classiques)	41 897 581 366	88,94
Devis de raccordement (Eau et Electricité)	3 044 333 399	6,46
Travaux et ventes diverses	364 308 749	0,77
Demande de raccordement	84 772 000	0,18
Frais d'étalonnage	79 000	0,00
Frais de rebranchement	229 630 582	0,49
Cautions eau et électricité	119 228 673	0,25
Divers	636 315 857	1,35
Enquêtes	730 767 597	1,55
Total	47 107 017 223	100,0

Tableau 15 : Evolution du taux de recouvrement par catégorie d'abonné (compteurs classiques)

Catégorie d'abonné	Créance au 31/12/2016 (1) sur les consommations	Factures au 31/12/2016 (2)	Paiement	Créance au 31/12/2016 (1)+(2)-(3)	Taux de recvmt. Global =3/(1+2)
			2016 des consommations (3)		
Gvrnmt	14 139 797 858	3 679 326 998	428 325 892	17 390 798 964	2,40%
Conf Rel&SO	1 078 287 858	952 367 713	826 593 646	1 204 061 613	40,71%
Mairie &comm	3 615 626 198	123 285 625	79 916 021	3 658 995 802	2,14%
Général	6 504 474 292	7 475 350 077	5 226 903 686	8 752 920 683	37,39%
Indust.	1 842 826 341	5 352 874 094	4 892 531 162	2 303 169 273	67,99%
Ménages	22 352 089 898	15 246 389 118	13 448 814 548	24 149 664 468	35,77%
Sociétés d'Etat	709 801 836	2 244 875 315	1 280 095 000	1 674 582 151	43,32%
Ad.Gest.Pers	5 331 531 948	2 459 312 741	1 387 109 627	6 403 735 062	17,80%
Mis. Diplo&O.I	524 477 140	331 257 030	331 433 140	524 301 030	38,73%
Autcons.REGI.	0	672 620 245	672 620 245	0	100,00%
Paiement bancaire non encore enregistré	0	0	4 438 239 026	0	0,00%
Total	56 098 913 057	38 537 658 956	33 012 581 993	66 062 229 046	34,88%

Etat d'impayés relatifs aux consommations d'eau et d'électricité

Impayés au 31/12/2016 : 56 098 913 057 FBU

C.A exercice 2016, compteur classiques : 38 537 658 956 FBU

Recettes 2016, compteur classiques : 33 062 581 993

Paiement non encore saisie : 4 438 239 026 FBU

Total recettes 2016 : 47 107 017 223 FBU

Impayés au 31/12/2016 : 66 062 229 046 FBU

Le taux de recouvrement globale s'élève à 35,4% soit :

$$\frac{42\,668\,778\,197}{120\,000\,000} * 100 = 35\%$$

$$56\,111\,738\,592 - 36\,123\,454\,839$$

Signalons que les recettes déjà enregistrés pour l'année 2016 s'élèvent à 26 993 102 881 FBU tandis que les recettes non encore saisies sont estimés à 4 438 239 026

Les consommations facturées dans le tableau ci-dessus n'incluent pas de l'autoconsommation REGIDESO et n'inclut par les valeurs de cash power.

IV.5.2.4. LA PLANIFICATION COMMERCIALE ET CONTROLE

IV.5.2.5.1. Planification Commerciale

La Cellule Planification Commerciale a réalisé au cours de l'année 2016 les activités suivantes:

- Elaboration et actualisation des contrats moyenne tension (MT)
- Facturation et recouvrement des ventes travaux et ventes diverses,
- La communication et information à la clientèle.

a) Les Contrats Moyenne Tensions

N°	CLIENTS	PUISSANCE SOUSCRITE
1	MINOLAC	110 KW
2	AFRITEXTILE	1500 KW

b) La facturation et recouvrement des ventes travaux et ventes diverses

Il a été produit 39 factures des ventes travaux et ventes diverses pour un montant de 33.567.524 Fbu et ce montant a été totalement recouverts au cours de cette année.

c) La communication et information à la clientèle

Au cours de l'année 2015, les activités en rapport avec le volet communication et information à la clientèle se sont focalisées sur les axes principaux ci-après :

1. Câblage et installation des écrans plats aux guichets de la REGIDESO commerciale.

2. Participation à un séminaire sur les techniques d'accueil à la REGIDESO « l'accueil des clients partenaire dans une organisation ».
3. Réalisation d'un spot publicitaire y relatif c'est-à-dire sur l'état des lieux de l'accueil à la REGIDESO.
4. Spot publicitaire sur les services du prépaiement (cash power).
5. Réalisation d'un spot publicitaire sur le recouvrement des factures échues sur le Star Times.
6. Diffusion d'un spot publicitaire sur le service de prépaiement (cash power) à travers les écrans plats de la Direction commerciale.
7. Préparation d'un projet de partenariat publicitaire entre la REGIDESO et la FFB
8. Information à la clientèle sur la création d'un guichet unique à la REGIDESO en vue de réduire les délais de demande de services.
9. Spot publicitaire sur le paiement des factures à temps. Risque de suspension d'achat des unités cash power si le client ne paye pas les factures d'eau.
10. Projet de réalisation d'une enquête opinion sur le niveau de satisfaction du service offert à la clientèle. Ce travail sera réalisé au cours de 2016

IV.5.2.4.2. Contrôle et Statistiques

Contrôle des rapports de caisse

Au cours de l'année 2016, la Cellule Contrôle et Statistiques a fait régulièrement le contrôle des rapports de caisse. Elle a contrôlé un total de 2689 rapports de caisse dont 359 relatifs à la caisse pré-paiement, 10 au semi industriel, 365 au pré paiement eau, et 1928 du système classique Bujumbura.

Tous ces rapports de caisse ont été régulièrement contrôlés et transmis à la comptabilité.

Suivi des raccordements

Le nombre total des rapports de travail reçus du Service Relations avec la Clientèle et de 3065 en eau et 3493 en électricité et ils ont été transmis aux Services Exploitations au cours de l'année 2016 pour exécution.

Synthèse des rapports d'activités des Services de la Direction Commerciale

La Cellule Contrôle et Statistiques a poursuivi le travail de la synthèse des plans d'actions et des budgets ainsi que la synthèse de tous les rapports des Services de la Direction Commerciale.

IV.5.2.5 INSPECTION DES COMPTEURS ET ETALONNAGE

Durant l'année 2016, le service Inspection des Compteurs et Etalonnage a poursuivi la lutte contre les pertes commerciales en eau et en électricité. Beaucoup d'efforts ont été déployé dans la lutte contre la fraude et le démantèlement des réseaux illégaux. Le service a aussi effectué des remplacements de système de comptage défectueux, inadéquats, illisibles ou calés et a établi des factures de redressement et de frais de retranchement liés aux fraudes ou aux autres anomalies des systèmes de comptage

Le service a aussi contribué dans la réduction des pertes technico-commerciales aussi bien à Bujumbura qu'à l'intérieur du pas. Au cours de l'année 2016, ses efforts ont été concentré sur la vérification des appareils de comptage et au remplacement de ceux défectueux à l'intérieur du pays, surtout ceux de l'activité commerciale.

La vérification des cas de fraudes renseignés a été aussi une préoccupation de ce service qui a organisé des descentes sur terrain tant à Bujumbura qu'à l'intérieur du pays.

IV.5.2.5.1. Comptage base tension et Ménage

Le contrôle a été effectué sur 592 compteurs en électricité et 2121 compteurs en eau durant l'année 2016. Comparativement à l'année 2015 où ils étaient de 923 en électricité et 4150 en eau, cette activité de contrôle a baissé respectivement de 34% et de 48,9%.

IV.5.2.5.2 Comptage Moyenne Tension et Gros consommateurs

Le contrôle a été effectué sur 35 compteurs en électricité et 1206 compteurs en eau durant l'année 2016. Comparativement à l'année 2015 où ils étaient de 65 en électricité et 1639 en eau, cette activité de contrôle a baissé respectivement de 46,2% et de 26,4%.

IV.5.2.5.3. Remplacement des systèmes de comptage

Année	Compteurs électricité			Compteurs eau		
	Compteurs contrôlés	Compteurs défectueux, (à remplacer)	Compteurs remplacés	Compteurs contrôlés	Compteurs défectueux	Compteurs remplacés
2015	528	34	54	251	28	5
2016	35	0	0	1206	0	0

Le contrôle des systèmes de comptage à Bujumbura est sensiblement baissé par rapport à l'année 2015 à cause de l'insécurité et le délestage fréquent observé au cours de l'année 2016, qui n'ont pas facilité de faire le contrôle fiable.

IV.5.2.5.4. Cellule anti-fraude

Au cours de l'année 2016, la cellule anti-fraude a travaillé à la lutte des fraudes d'eau et d'électricité et le démantèlement des réseaux illégaux. Le tableau ci-dessous montre que cette activité a sensiblement baissée par rapport à l'année 2015.

Année	Informations reçues	informations correctes	informations fausses	informations traités
2015	803	357	486	843
2016	136	67	39	106
Taux d'accroissement	-83%	-81%	-91%	-78%

Au cours de l'année 2016, l'étalonnage des compteurs eau n'a pas eu lieu car le disque dur de l'ordinateur de gestion d'étalonnage brûlé à cause de la surtension.

VI. LES COMPTEURS A PREPAIEMENT

VI.1. Compteurs STS branchés et par type.

	2015	2016	Variat° (%) 2015/2014
Compteurs			

Monofasés	4 112	4 125	0,3%
Triphasés	1 744	926	46,9%
Total	5 856	5 051	13,7%

VI.2. Compteurs STS branchés et par catégorie de clients

Année : Clients :	2014	2015	Variat° (%) 2015/2014
Ménage	4 922	4 529	7,9%
Commerce	689	475	31,1%
Administration	245	47	80,8%
Total	5 856	5 051	13,7%

Notons à toutes fins utiles que depuis 2007 jusqu'à la fin de l'année 2015, le service prépaiement a déjà branché 52.690 compteurs à pré paiement.

Chapitre 2. PROBLEMES ET CONTRAINTES

Même si les ventes d'eau et d'électricité ont connu une évolution significative durant l'exercice 2016, il n'en demeure pas moins que la REGIDESO s'est confrontée à des difficultés ayant empêché le recouvrement et la facturation maximale.

I. Des problèmes

Malgré l'effort tant consenti, la Direction Commerciale a rencontré des difficultés au cours de cette année. Ces difficultés sont les suivantes :

- Non disponibilité permanente des compteurs d'eau et d'électricité dans nos magasins ;
- construction anarchique dans la ville de Bujumbura ;
- les quartiers non viabilisé ;
- non collaboration avec les services de l'urbanisme ;
- Personnel insuffisant pour le relevé ;
- Manque des moyens de déplacement ;
- Mutation et promotion du personnel expérimenté
- personnel démotivé
- Insécurité dans les quartiers ;
- non viabilisation de certains quartiers, empêchant l'accès dans certains ménages ;
- Certaines habitations restent fermées empêchant la prise des index ;
- Les services de l'Etat difficiles à recouvrer car le budget alloué à l'eau et l'électricité insuffisant ;
- Problème d'informatisation de tous les centres dans les régions ;
- La chute de tension rendant le réseau instable ;
- Manque de moyen de déplacement.

II. Des contraintes

Au cours de l'exercice 2016, la Direction Commerciale s'était fixé des objectifs à atteindre. Il s'agit de :

- Améliorer l'image de marque de l'entreprise en fournissant un travail de qualité dans le domaine de raccordement avec la réduction des délais des raccordements en eau et en électricité à 4 jours ;
- Facturation exhaustive de tous les clients dans les délais requis ;
- Recouvrement optimal des créances et des factures courantes de toutes les catégories des clients ;
- Remplacer tous compteurs classiques par des compteurs à prépaiement ;
- Assurer une opérationnalisation optimale de toutes les Bornes Fontaines et modernisation des activités commerciales ;
- Eradication optimale des fraudes d'eau et d'Electricité

Chapitre 3. PERSPECTIVES POUR L'ANNEE 2016

Les perspectives pour l'an 2016 sont reprises dans le tableau suivant :

Objectifs	Indicateurs
<p><u>Défis I (Finalité)</u></p> <p>Amélioration de la qualité des services offerts à la clientèle</p>	<p>Nombre de plaintes des clients dans le Centre est réduit.</p>
<p><u>Solutions (Objectifs spécifiques)</u></p> <p>Les réclamations des clients sur les factures erronées signalées traitées rapidement</p> <p>Délais des raccordements raccourcis.</p> <p>Bon accueil des clients.</p>	<p>Nombre de factures erronées et signalées qui sont corrigées.</p> <p>Nombre des raccordements payés qui sont exécutés endéans 7 jours.</p> <p>Tous les clients sont satisfaits.</p>
<p><u>Résultats attendus</u></p> <p>Factures corrigées.</p> <p>Tous les raccordements payés sont exécutés dans moins d'une semaine.</p> <p>Les clients sont satisfaits.</p>	<p>Nombre de factures corrigées.</p> <p>Nombre de raccordements exécutés.</p> <p>Nombre de plaintes enregistrées.</p>
<p><u>Activités</u></p> <p>Etablir la demande de modifier les factures erronées et les acheminer au service Facturation endéans un mois</p> <p>Exécuter les raccordements payés endéans 7 jours</p>	<p>Nombre de factures corrigées.</p> <p>Nombre de raccordements exécutés.</p> <p>Nombre des doléances des clients traitées.</p>

Adopter un bon langage envers les clients ; traiter correctement et rapidement les doléances des clients.	
---	--

<u>Défis II (Finalité)</u>	
Amélioration du système de facturation d'eau et d'électricité	Nombre de factures produites en respectant les délais de deux mois pour les ménages et un mois pour les gros consommateurs.
<u>Solutions (Objectifs spécifiques)</u>	
Relevés réguliers	Nombre de ménages ayant six factures/an et de gros consommateurs ayant douze factures par an.
Compteurs calés et illisibles remplacés.	Taux de remplacement des compteurs
Factures distribuées rapidement.	Nombre de factures distribuées

<u>Résultats attendus</u>	
Les factures sont produites en respectant les délais.	Nombre de factures remises aux Chefs de Centre.
Tous les compteurs sont facturés.	Nombre de compteurs installés égal nombre de compteurs facturés
<u>Activités</u>	
Exécuter correctement les relevés en respectant la période de deux mois pour les ménages et un mois pour les gros consommateurs	Nombre de factures sans erreurs.
Remplacer de tous les compteurs cales et illisibles	Pas de compteurs cales et illisibles.

<p><u>Défis III (Finalité)</u></p> <p>Recouvrement des impayés et des factures courantes</p>	<p>Nombre de factures recouvrées et d'entente de paiement signée.</p>
<p><u>Solutions (Objectifs spécifiques)</u></p> <p>Factures courantes et impayées recouvrés avant la transmission des factures suivantes</p> <p>Fraudes contrôlées et sanctionnées conformément à la loi en vigueur.</p>	<p>Nombre de factures courantes sans arriérés</p> <p>Nombre de fraudes constatées dans les réseaux.</p>
<p><u>Résultats attendus</u></p> <p>Recouvrement des impayés.</p>	<p>Nombre de factures courantes sans arriérés</p>
<p><u>Activités</u></p> <p>Exécution du recouvrement à temps</p> <p>Réduire les fraudes à zéro</p>	<p>Nombre de factures courantes sans arriérés.</p> <p>Nombre de fraudes constatées.</p>

CONCLUSION GENERALE

La Direction Commerciale reste confrontée au problème de perte des revenus consécutive à des pertes techniques et commerciales. Outre la perte des revenus, la Direction commerciale n'a pas les moyens humains et matériels suffisant pour rehausser ses performances. Au niveau de la facturation, comme au recouvrement, il s'observe quelques défaillances qui empêchent la Direction Commerciale d'être au même niveau d'autres entités à caractère commerciale. Ces défaillances sont situées au niveau de notre système d'exploitation REGICOM. Il importe que la Direction Commerciale puisse améliorer ses performances dans les années à venir si notre système d'exploitation REGICOM serait amélioré et qu'elle soit dotée en personnel et moyens humains suffisant. En outre, une sensibilisation soutenue de notre aimable clientèle dont notamment les services de l'Etat est indispensable pour maximiser le recouvrement des impayés.

VII.DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

VII.1.Introduction

La Direction des Ressources Humaines comprend deux services à savoir le Service Gestion des Ressources Humaines et le Service Développement des Ressources Humaines. L'année 2016 a été marquée par des activités de coordination des services de gestion des ressources humaines et du développement des compétences de ces dernières. C'est une direction qui fait ressortir la gouvernance administrative du personnel en général à commencer par :

- la coordination des services de gestion des ressources humaines tels que le recrutement, la gestion des contrats du personnel, la gestion de la performance, la gestion des congés et la gestion de la conduite et la discipline du personnel. Elle aide à l'amélioration du bien-être du personnel comme les services médicaux, le suivi des assurances du personnel, le suivi de la sécurité social, etc...).

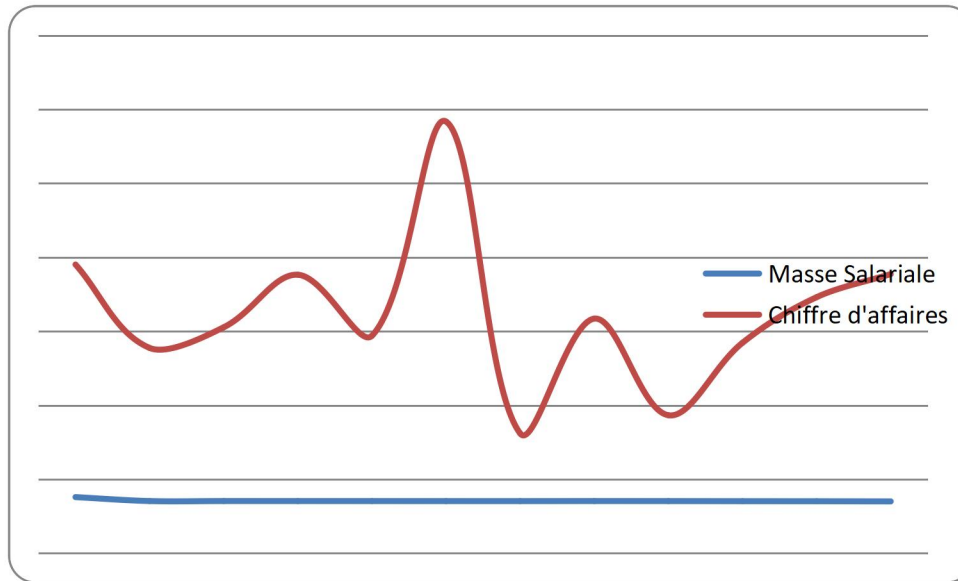
Elle assure également la gestion du mouvement du personnel (mouvement de notation ou d'évaluation, mutations, transfert, les licenciements etc...), la gestion des relations sociales, la gestion de la paie (gestion des salaires, des primes, des congés, des retards, des absences, des acomptes, des avances, des avancements de grade, etc...). L'activité consistant en la gestion des avantages des retraités a clôturé l'année. Cette activité s'est très bien passée et la fête d'adieux a connu beaucoup de participants.

D'autre part, la Direction des Ressources Humaines s'est beaucoup penchée sur la promotion des compétences des ressources humaines dans son entièreté. Il s'agissait d'identifier et analyser les besoins de soutien en matière de perfectionnement du personnel et d'aider à la conception des programmes visant à répondre aux besoins en formation identifiés. Ce Service en charge de la formation a pu réaliser tout ce qu'il avait prévu dans le plan d'actions à commencer par l'élaboration et de la validation du Plan de formation, de la formation en cours d'emploi, de la mise à niveau des nouveaux recrues, de l'entretien du matériel didactique, de la planification des besoins du matériel didactique, ainsi que de la gestion du Centre de Formation dans son ensemble.

VII.2.SERVICE GESTION DES RESSURCES HUMAINES

Tableau 27: Evolution de la masse salariale et du Chiffre d'affaires

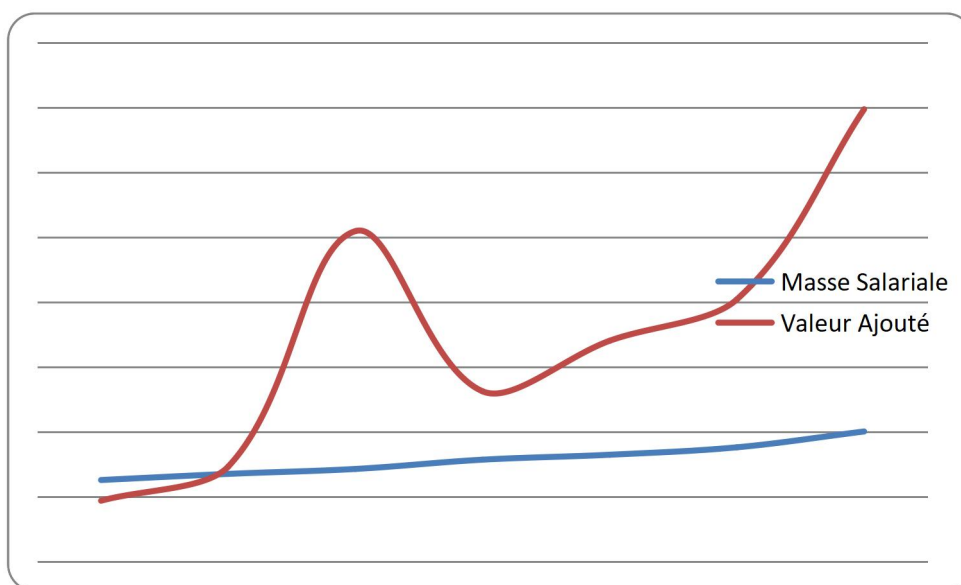
	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Masse salariale	758 359516	705238759	705 351 091	705074301	704956 361	704540 593	704464419	705178746	704771393	703 339 058	702 715 894	700 418 040
Chiffre d'Affaires	3903291203	2775522211	3054892452	3765123738	2940615140	5835941920	1619390913	3171628499	1865529330	2845223883	3461646288	3774084220
Rapport	19,43	25,41	23,09	18,73	23,97	12,07	43,50	22,23	37,78	24,72	20,30	18,56



Le chiffre d'affaires a évolué en dent de scie au moment où la masse salariale est restée un peu constante. Ceci est dû au fait que la facturation connaît de temps en temps des périodes creuses.

Tableau 28 : Evolution de la Masse Salariale sur Valeur Ajouté

Année	Valeur Ajouté	Masse Salariale	%
2010	4 692 910 542	6 287 928 545	133,99
2011	7 324 849 144	6 762 098 760	92,32
2012	25 486 143 910	7 142 458 957	28,02
2013	13 130 370 934	7 857 683 155	59,84
2014	17 032 926 023	8 238 426 683	48,37
2015	20 224 717 471	8 811 711 470	43,57
2016	34 886 578 096	10 033 484 124	28,76



La masse salariale est une valeur relativement fixe au moment où la valeur ajoutée reflète le niveau d'activité de l'entreprise.

Tableau 29: Evolution des effectifs permanents et temporaires

	janv.	Fév.	Mars	Av.	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Effectif Permanent	1 266	1 261	1 263	1 261	1 259	1 261	1 297	1 297	1 296	1 258	1 256	1 252
effectif temporaire	176	197	205	210	210	214	216	216	219	224	225	224

Le nombre des effectifs s'est plus ou moins stabilisé avec un indicateur de performance pour la productivité du personnel de 10 agents pour 1000 abonnés.

1. Evolution de la masse salariale du personnel journalier

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
26 696 750	38 098 500	50 837 000	44 275 500	52 372 403	43 063 500	49 462 000	54 848 000	59 345 250	48 718 500	50 438 750	14 480 500

Le tableau ci-dessus montre l'augmentation significative des dépenses des journaliers suite aux travaux de curage des lacs de retenue pour les barrages et d'alimentation de nouveaux centres urbains.

2. Evolution de la masse salariale du personnel temporaire

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
34 282 831	35 793 439	37 860 894	38 682 892	38 770 282	38 770 282	39 779 675	39 638 771	40 103 477	41 047 596	41 307 068	41 033 720

Le tableau ci-dessus montre que cette valeur est restée presque constante du fait que le nombre de temporaires est resté presque le même, tournant autour de 200 temporaires.

VII.3.SERVICE DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES.

Pour ce qui est des activités réalisées par le service Développement des Ressources Humaines au cours de l'année 2016, le tableau suivant montre les différents thèmes sur lesquels était axée la formation :

VII.3.1.FORMATION

Tableau 30 : DES CADRES ET AGENTS FORMES AU COURS DE L'ANNEE 2016.

N°	THEME DE FORMATION	BENEFICIAIRES DES FORMATIONS	Nb FORMES
1	Atelier de Finalisation du Guide de la Caractérisation et la saisie des données SIG du réseau potable, des infrastructures et abonnés de la REGIDESO.	Cadres et Agents de la Direction de l'Eau	5
2	Formation sur le Site Web de la REGIDESO	Cadres et Agents des différentes Direction	7
3	Le métier et les outils du Chef de Centre (Projet AEP 7 Centres)	Les Chefs des 7 Centres, les Chefs des Régions concernées et le Conseiller Technique des Régions	15
4	Formation sur la Sécurité au travail	Les techniciens du réseau, de l'exploitation, de la maintenance et de l'équipement et les Cadres et Agents des Régions Nord, Est et Sud	72
5	Formation sur le Perfectionnement Professionnel des Cadres et Agent du Service Comptabilité ayant comme objectif de familiariser les nouveaux comptables au fonctionnement des comptes de la REGIDESO	Cadres et Agents du Service Comptabilité	22
6	Tableau des flux de trésorerie pour la REGIDESO	Cadres et Agents du Service Comptabilité	23
7	Le passif du bilan de la REGIDESO	Cadres et Agents du Service Comptabilité	23
8	Elaboration des états financiers	Cadres et Agents du Service Comptabilité	22
9	La production de l'eau et le principe de	Techniciens opérateurs d'usine	

	fonctionnement des équipements électromécaniques des pompes	d'eau	31
10	Formation des Cadres et Agents du Projet AEP 7 Centres Volet B sur le M9	Cadres et Agents du Projet AEP 7 Centres	13
11	Atelier portant sur l'harmonisation des politiques et procédures aux nouveaux règlements établissant les conditions de fournitures d'eau et d'électricité	Cadres et Agents de la Direction Commerciale et de la Direction de l'Electricité	13
12	Formation sur le logiciel MS Excel	Chefs des Centres, Coordinateurs AEP 7 Centres, les Chefs des Régions Sud et Ouest.	14
13	Comptabilisation des stocks et des immobilisations	Cadres et Agents du Service Comptabilité	17
14	Atelier-formation pour les journaliers afin de mettre en application l'approche à résultat rapide dans l'objectif d'augmenter le taux de recouvrement.	Agents du Service Recouvrement et les journaliers.	33
15	Comptabilisation des immobilisations Correction des erreurs Passage du résultat comptable au résultat fiscal	Cadres et Agents du Service Comptabilité	17
16	Consolidation des capacités sur le processus de facturation	Directeur Commercial, Chefs des Services ; Facturation, Recouvrement, Planification Commerciale, Relation avec la clientèle, Chefs des 7 Centres AEP, Chefs des Cellules Administratives Commerciales des sept Centres, Chef deb Cellule Gestion des comptes Clients et des Chefs des Régions Ouest, Est et Sud.	12
17	Atelier/formation sur la technique de démarrage des travaux d'inventaire 2016 des transformateurs électriques de la REGIDESO	Chefs des Régions : Sud, Ouest, les Chefs des Centrales Hydroélectriques, le Chef de la Centrale Thermique, les Chefs des Centres et des Postes dans ces Régions.	25
18	Management stratégiques des Ressources Humaines	Cadres de la Direction des Ressources Humaines	03

19	Atelier formation de travail sur le thème : « Adaptation du plan comptable de laREGIDESO au nouveau plan comptable national ».	Cadres et Agents du Service Comptabilité	8
20	Atelier de formation du comité de lutte contre le Sida à la REGIDESO sur les aspects et le lobbying et plaidoyer	Cadres et Agents de la REGIDESO	14
21	Atelier formation sur la mise en place des procédures commerciales de la REGIDESO	Cadres et Agents de la Direction commerciale, des Conseillers Juridiques, Cadres d'appui au Conseiller Technique Chargé des Région et des Cadres de la Direction de l'EAU	5
22	Formation sur la mise en place d'un système de comptabilité analytique de la REGIDESO (formation à l'étranger)	Cadres et Agents du Service Comptabilité	5
23	Formation sur les compteurs électriques à prépaiement	Les quatre Centres Régionaux à savoir : Gitega, Kayanza, Ngozi, Rumonge et Kanyosha en Mairie de Bujumbura	12
24	Formation d'initiation sur le système de contrôle des compteurs classiques	Les Centres : Muyinga, Rumonge et Kayanza.	9
25	Formation sur la gestion des performances individuelles	Les Chefs des Services, les Chefs des Régions et le Conseiller Technique Chargé des Régions	26
TOTAL			437

Au cours de cette année 2016, le nombre du personnel formé a presque doublé par rapport à l'exercice 2015.

VII.3.2. Autres activités

Le Centre de Formation a abrité :

- des séances du Conseil d'Administration
- des séances d'analyse des D.A.O. de la REGIDESO
- une réunion technique de démarrage des travaux des travaux d'inventaire des transformateurs de la REGIDESO
- encadrement des élèves stagiaires des écoles techniques sur la maintenance informatique.

VII.4.Contraintes :

- Il faudrait recruter deux conseillers en formation (Conseiller dans le domaine électricité et dans le domaine de l'eau) pour redynamiser les actions du Service et mieux assurer les formations.
- Une documentation actualisée dans les différents domaines s'avère nécessaire pour faciliter les formateurs potentiels dans leur préparation des modules de formation et permettre aussi à ceux qui le veulent de se documenter.
- Un moyen de déplacement est plus que nécessaire au vu de la situation du Service (périphérique) et des missions du Centre de Formation. (recensement des besoins en formation dans les Services de Bujumbura mais également à l'intérieur du pays.
- Il faudrait revoir les frais de formation à la hausse pour encourager les formateurs potentiels à l'interne.

VIII.DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

VIII.1.INTRODUCTION GENERALE

La Direction Administrative et Financière comprend à son sein sept services dont le service Approvisionnements, le service Logistique, le service Informatique, le service Encaissements, le service Comptabilité, le service Contrôle Budgétaire et Financier et le service Magasin.

Conformément à sa mission de mettre à la disposition des autres directions les ressources financières et matérielles requises pour la conduite normale des différentes activités de la REGIDESO.

Les activités de la Direction Administrative et Financière s'articulent sur les principaux axes ci – après :

- Assurer le suivi des encaissements et maîtriser leur évolution de manière à veiller régulièrement à l'équilibre des emplois et des ressources.
- Fournir régulièrement les biens et services nécessaires à la poursuite des activités d'exploitation et l'exécution des projets d'investissements ;
- Veiller à la bonne exécution des budgets annuels adoptés par le Conseil d'Administration, organiser et encadrer les travaux relatifs à la révision budgétaire ainsi que l'élaboration des prévisions budgétaires de l'année suivante ;
- Maîtriser la gestion de l'outil informatique et planifier le développement et l'actualisation des systèmes d'information de manière à garantir la cohérence et l'intégrité des données traitées ;

- Assainir la gestion du patrimoine immobilier, assurer l'entretien et la maintenance du parc automobile et des équipements divers ;
- Assurer le suivi de la bonne exécution des projets d'investissements de son ressort ;

Veiller à la comptabilisation régulière de toutes les opérations de manière à produire les états financiers de l'exercice dans les délais réglementaires.

VIII.2.EVALUATION DES REALISATIONS.

VIII.2.1. Les approvisionnements

A ce niveau les activités suivantes sont opérées. Il s'agit :

- De la préparation, suivi et participation dans les opérations de passation des marchés : préparation des DAO, établissement des Bons de commande, organisation et participation dans des commissions d'ouverture et d'analyse des offres de même que de réception du matériel fourni, etc.
- Du Suivi des licences d'importation et dédouanements ainsi que des Crédits documentaires à la BRB,

Avec pour mission d'assurer la disponibilité des biens (fournitures et travaux) et services pour le bon fonctionnement de la REGIDESO et ce en quantité et en temps requis ; selon le meilleur rapport qualité /prix et selon les critères d'une saine gestion administratives et financière.

Le moyen utilisé étant les Achats subdivisés en deux qui forment deux cellules Achats internationaux (elle gère les marchés supérieur à dix million) et achats locaux (elle gère les marchés inférieur à dix millions hors TVA)

CELLULE - ACHATS INTERNATIONAUX

Concernant la catégorie des achats par la Cellule Achats Internationaux et Dossiers Majeurs, les marchés passés et conclus pour 2016 (y compris les contrats signés), la valeur totale est de :

- Cinq milliards cinq cent nonante cinq millions cinq cent dix-sept mille trois cent nonante sept Francs Burundais (**5.595.517.397 FBU**).
 - La somme des marchés passés sur le plan national (Dossiers d'Appel d'Offres Ouverts National : DAOON) : un milliard cent dix million sept cent six mille deux cent soixante-trois Francs Burundais (1.110.706.263FBU).
 - La somme des marchés passés sur le plan international (Dossiers d'Appel d'Offres Ouverts International : DAOOI) : quatre milliards trois cent quatorze million deux cent soixante et un mille trois cent et quatre Francs Burundais (4.314.261.304FBU).
- Et les marchés internes (hors marchés publics) cent septante million Cinq cent quarante-neuf mille huit cent trente (170.549.830 Fbu)

- Mais il y a des dossiers qui sont encore en cours d'analyse dont les montants ne sont pas inclus ici

CELLULE ACHATS LOCAUX

Pour l'acquisition de service, travaux et matériel électrique, hydraulique, fournitures de bureaux et fournitures diverses par les Achats locaux, la valeur des achats s'est élevée à :

- Trois milliards huit cent quatre-vingt-huit trois cent soixante-neuf hors TVA franc Burundais **(3.888.300.369 HTVA)** ou soit quatre milliard quatre cent soixante un million quatre cent quatre-vingt t neuf mille huit cent et sept Fra Burundais toute taxes comprises **(4.461.489.807FBU TVAC) pour les bons de commande.**
- Quatre-vingt-huit million trois cent et neuf mille sept cent quarante-neuf **(88.309.746Fbu TVAC) pour les pièces de dépense.**

-

0.1. Marchés en cours de publication :

- Fourniture du matériel et logiciel du système d'information géographique objet du DAOOL N° DNCMP/161/F/2016 ;
- Travaux d'urgence d'aménagement de la passerelle pour le support de la conduite d'adduction d'eau sous pression en fonte ductile DN 400 de la REGIDESO voisinage du pont NTAHANGWA sur la chaussée du peuple MURUNDI (le site des travaux se trouvant au PK2+1,30) objet du DAO N° DNCMP/218/T/2016.

1.2. Marchés à relancer :

- Avis d'Appel d'Offres Local pour la fourniture des médicaments à la REGIDESO objet du DAOL N° DRH/01/F/2016 ;
- Fourniture des uniformes prêts à porter pour le personnel de la REGIDESO objet du DAO N° DNCMP/35/F/2016 ;
- Travaux de canalisation et de refoulement KARUSI objet du DAOOI N° EAU/01/T/2016.

1.3. Marchés infructueux :

Avis d'Appel d'Offres Local pour la fourniture du matériel de plongée et accessoires objet du DAOL N° DNCMP/138/F/2016.

- - Dossier d'appel d'offre pour l'audit comptable et financier des états financiers exercice 2015, DAOL N°DAF/03/S//2016.

- Fourniture du matériel hydraulique destiné à la modernisation du réseau eau (budget insuffisant) DAOOL N°DNCMP/244/F/2016

1.4 Marchés en cours d'analyse :

- Avis d'Appel d'Offres international pour l'étude de faisabilité du renforcement de l'AEP de la ville de Bujumbura par les eaux des rivières objet du DAOI N° DNCMP/01/S/2016 ;
- Avis d'Appel d'Offres Local pour les travaux de construction d'un réservoir en métallique de 150m3 à SOSUMO objet du DAOI N° DNCMP/181/T/2016 ;
- Fourniture du carburant de la Centrale Thermique de BUJUMBURA objet du DAO N° DNCMP/129/F/2016 ;
- Fourniture des pièces de rechange des centrales hydroélectriques de NYEMANGA, RWEKURA, MARANGARA, BUHIGA objet du DAOOI N° DNCMP/160/F/2016.

1.5. Marchés en attente de non objection :

- Fourniture de 50 tonnes d'hypochlorite de calcium, objet du DAOOI N° DNCMP/126/F/2016.

1.6. Publication des résultats en cours :

- Fourniture de 1000 m³ de gravier roulé 2/4 et 4/8 destinés au remplissage du filtre lent N° 1 de l'usine de traitement de l'eau du Lac Tanganyika objet du DAOL N° DNCMP/140/F/2016.

1.7. Contrats en cours de signature :

- Fourniture de 2000 m³ du sable filtrant destinés aux travaux de renouvellement du sable filtrant dans le filtre lent N° 4 de l'usine de traitement de l'eau du Lac Tanganyika objet du DAOL N° DNCMP/137/F/2016 ;
- Fourniture des pièces de rechange de la Centrale Thermique de BUJUMBURA de 5MW objet du DAOOI N° DNCMP/139/F/2016.
- Travaux de renouvellement du sable filtrant dans le filtre lent N° 4 de l'usine de traitement de l'eau du Lac Tanganyika objet du DAOL N° DNCMP/182/T/2016.

VIII 2.2. La logistique

a- Gestion du patrimoine immobilier.

En dehors des travaux courants d'entretien des bureaux et des parcelles qui ont été confiés à des prestataires de services, l'activité principale a été menée sur les travaux d'aménagement des lieux de travail devant les bâtiments du Magasin Central, la Remise en peinture de la Direction Général de la REGIDESO, réhabilitation d'un puits perdu au dispatching National, réaménagement d'un

bureau du nouveau site de recouvrement INFORMATIQUE en cas de sinistre ainsi que le réaménagement des bureaux de la cellule Magasin électricité.

b- Maintenance du parc automobile et des équipements.

Les travaux courants d’entretien et de maintenance du parc automobile sont exécutés par le garage de la REGIDESO tandis que les grosses réparations sont confiées à des garages privés. Pour les travaux relatifs à l’entretien et la maintenance des équipements (climatiseurs, photocopieurs, etc.), la REGIDESO a signé des contrats y relatifs avec des privés prestataires de ce genre de services. Pour le dossier assurances automobiles et Equipements ; le DAO est déjà transmis au service des approvisionnements et l’ouverture des offres prévue pour le 20/01/2017.

c- suivi des projets d’investissement.

Les travaux exécutés au cours de l’année 2016 sont détaillés dans le tableau suivant :

No	DESIGNATION	ETAT D’AVANCEMENT	OBSERVATION
1	Construction Hangar à la RN1	Le travail est en cours d’exécution	Travail continu et en suivi par le service Magasin
2	Construction d’un clôture au Poste GAHONGORE sur 160 mètre linéaire	Le travail terminé	Travail confié à un Privé
3	Travaux de Construction d’un caniveau devant le Dispatching National sur 75 mètres linéaire pour protéger les ponts donnant accès à l’intérieur.	Le travail continu pour couvrir tout le caniveau	Travail confié à un Privé
4	Réhabilitation du bureau de la cellule garage	Travail terminé	Travail confié à un Privé
5	Réhabilitation de la toiture du poste GAHONGORE	Travail terminé	Travail confié à un Privé.
6	Réhabilitation de la Maison pour les sentinelles au poste GAHONGORE	Travail terminé	Travail confié à un Privé.
7	Réhabilitation de la piste d’accès du poste GAHONGORE et un caniveau de canalisation autour	Travail terminé	Travail confié à un Privé.
8	Construction de la clôture du Bureau du centre RUMONGE	Travail terminé	Travail confié à un Privé.

9	Réhabilitation de la toiture et faux plafond de la maison abritant la Direction Général de la REGIDESO.	Travail terminé	Travail confié à un Privé.
10	Travaux de protection des magasins centraux et la centrale Thermique contre les inondations	Travail exécuté à 70 %	Discussion d'Avenant pour quelques modifications pour RUMONGE et KAYANZA.
11	Construction d'un nouveau Fosse Septique pour les toilettes à la SP1.	Travail terminé	Travail effectué en régie
12	Construction du bureau du Chef de la Centrale Thermique	Travaux en cours, le résultat atteint 90%.	Travail effectué en régie.

VIII.2.3. L'Informatique

- Support informatique aux utilisateurs des différents systèmes en exploitation.
- Maintenance des équipements informatiques corporatifs et individuels.
- Suivi et réception des travaux d'installation et de mise en service de deux onduleurs de 20 KVA objet du DAOL N° DAF/04/T/2016.
- Suivi et réception des travaux d'installation d'un système de contrôle d'accès biométrique et de caméra de surveillance dans les salles des serveurs AIX et SUPRIMA.
- Planification, suivi et évaluation des travaux réalisés dans la mise en place des pré requis pour la mission de CONNECT AFRICA à Bujumbura dans le cadre de l'exécution du marché N° 28/I.B.6(a)/CONNECT AFRICA/PHJIMU/2015 :
- Configuration et mise en marche du site de recouvrement après sinistre ;
- Configuration et déploiement des nouveaux points de ventes des unités SUPRIMA.
- Participation à une mission de travail chez un éditeur de logiciel e-GEE France dans le cadre de l'acquisition d'un nouveau système de gestion de la clientèle et d'un système de gestion intégrée
- Sécurisation de l'accès des salles des serveurs et l'entrée principale du service informatique par l'installation de nouvelles portes, d'un système de contrôle d'accès biométrique ainsi que des caméras de surveillance ;
- Suivi des travaux de câblage informatique et test des liaisons de données installés dans le cadre de l'extension du réseau informatique corporatif aux centres de Kayanza, Musinga et Rumonge, objet du DAO N° DAF/03/F/2016.
- Participation à une mission d'échange d'expérience dans la gestion des immobilisations et plus précisément dans la codification et la mise à jour du fichier des immobilisations.
- Préparation des documents comptables des exercices 2014 et 2015 à utiliser dans la mise en place d'une Comptabilité Analytique avec l'Assistance Technique de la GFA
- Analyse des offres relatives à la fourniture et installation d'équipements informatiques corporatifs objet du DAO n°DNCMP/F/247/2016

VIII.2.4. Encaissement des recettes

Les encaissements enregistrés sont ventilés en trois (3) grandes catégories à savoir :

Les Encaissements générés par la vente d'eau et d'électricité à travers les compteurs classiques, les Encaissements réalisés sur la vente des unités pre-paid et les Encaissements issus de la saisie des paiements bancaires.

La situation des encaissements pour toute l'année s'évalue à **46 411 003 553 Fbu**. Dans l'ensemble ; le tableau ci-dessous montre que les encaissements de l'exercice 2016 affichent une augmentation de **4 270 214 907 FBU** ; soit un taux de croisement de **15.99%** par rapport aux réalisations de l'exercice 2015.

Tableau 31 : Evolution des recettes globales 2015/2016

MOIS	2015	2016	Ecart	%
Janvier	3.609.216.038	3 440 256 604	-168 959 434	-4,68
Février	3 495 957461	3 374 722 929	-90 542 089	-2,59
Mars	3 410 249 992	3 367 019 806	-43 230 186	-1,27
Avril	2 794 810 945	3 413 216 377	618 405 432	22,13
Mai	2 675 625 947	3 380 000 965	704 375 018	26,33
Juin	3 427 462 568	4 9 73 965 416	1 546 502 848	45,12
Juillet	3 733 944 116	4 250 732 627	516 788 511	13,84
Août	3 780 289 263	4 774 616 439	927 144 414	24,53
Septembre	3 422 180 096	4 009 862 181	587 682 085	17,17
Octobre	3 735 750 484	3 674 379 934	-61 370 550	-1,64
Novembre	3 535 665 149	3 517 535 378	-18 129 771	0,51
Décembre	4 519 636 587	4 204 134 677	-315 501 910	-6,98
TOTAL	42 140 788 646	46 411 003 553	4 270214907	15.99

Suite au recouvrement forcé effectué au mois de juin jusqu'au mois de Septembre; le tableau ci-haut montre que les recettes pendant ces quatre mois ont connu une évolution sensiblement positive par rapport aux résultats de la même période de l'année précédente. Le montant de 46 411 003 553Fbu inclut les recettes perçues aux caisses pour les compteurs classiques de 19 211 926 518 fbu et 13 068 151 486Fbu représentant les paiements bancaires ainsi que 14 130 929 549Fbu.pour l'achat des unités cash power.

TABLEAU 32 : RECETTES POUR LES COMPTEURS CLASSIQUES

2015				2016		
Mois	Caisses	paiements bancaires	Total Recettes	Caisses	paiements bancaires	Total Recettes
Janv	1 669 907 752	830 934 571	2 500 842 323	1.400 224 910	1 023 751 705	2 423 976 615
Fevr	1 354 053 479	1 139 062 787	2 493 116 266	1 432 351 300	922 521 986	2 354 873 286
Mars	1 751 375 754	708 729 650	2 460 105 404	1 380 679 306	817 418 909	2 198 098 215
Avr	1 178 889 550	979 441 519	2 158 331 069	1 383 807 167	863 615 480	2 247 422 647
Mai	746 626 061	645 812 014	1 392 438 075	1 558 512 465	599 123 277	2 157 635 742
Juin	1 230 631 508	731 694 173	1 962 325 681	2 069 400 467	1 654 968 870	3 724 369 337
Juil	1 549 247 623	1 137 979 019	2 687 226 642	1 961 978 318	1 111 023 662	3 073 001 980
Aout	1 651 467 801	1 023 231 844	2 674 699 645	2 031 463 979	1 432 888 614	3 464 352 593
Sept	1 642 145 884	932 901 877	2 575 047 761	1 393 056 649	1 404 851 602	2 797 908 251
Oct	1 537 681 709	1 278 865 983	2 816 547 692	1 515 543 062	934 684 629	2 450 227 691
Nov	1 637 285 504	748 482 740	2 385 768 244	1 373 951 606	997 395 929	2 371 347 535
Déc	1 621 959 009	1 806 377 519	3 428 336 528	1 710 957 289	1 305 906 823	3 016 864 112
TOTAL	17 571 271 634	11 963 513 696	29 534 785 330	19 211 926 518	13 068 151 486	32 280 078 004

Pour les compteurs Classiques, par rapport aux encaissements de l'année précédente, les recettes ont connu une augmentation de 2 745 292 674Frs Bu soit un taux de croissement de 8,06%.

VIII.2.5. DEFIS

- Les saisies des paiements bancaires sont en retard du fait que la Cellule Encaissements comptes Classiques possède un problème de personnel insuffisant.
- La Cellule Gestion des Comptes Clients nous transmet les rapports provenant de l'intérieur du pays un peu tardivement et cela handicape la collaboration car les clients sont privés d'eau ou d'électricité alors qu'ils sont en ordre.

VIII.2.6 .PERSPECTIVES

- Installation des points de vente des unités cash power à l'intérieur du pays ;
- Les décentes intensifiées à l'intérieur du pays pour suivi et contrôle des caisses nouvellement installées;
- Suivi rigoureux des activités de caisse en mairie de Bujumbura et dans les Régions.

VIII.2.5. La comptabilité

Les objectifs sectoriels retenus pour l'exercice 2016 au Service Comptabilité se présentaient comme suit :

- Réouverture des comptes et tenue à jour des écritures relatives à l'exercice 2016,
- Production des Etats Financiers au 31/12/2015,
- Mise à jour et suivi des inventaires des immobilisations,
- Mise en place d'une comptabilité Analytique et Assistance à la Comptabilité,
- Faire certifier les comptes par les commissaires aux comptes,
- Suivre régulièrement la situation de la trésorerie,
- Déclaration de la T.V.A et l'IR au 15^{ème} de chaque mois
- Acomptes provisionnelles : 1^{ère} acompte au 30 Juin, 2^{ème} acompte au 30 Septembre, 3^{ème} acompte au 31 Décembre 2016.

La comptabilisation des activités de la REGIDESO est faite par trois cellules à savoir :

1. Cellule Comptabilité Générale

- Paiement des factures des fournisseurs, c'est une activité permanente.
- Elaboration des situations hebdomadaires de trésorerie
- Déclaration de la T.V.A et l'IR au 15 de chaque mois
- Poursuite du travail de vérification de la TVA payée par la REGIDESO avec l'OBR
- Contrôle physique des caisses
- Encadrement des Stagiaires

2. Cellule des Immobilisations

- Recensement et inventaire des Immobilisations
- Rapprochement du compte « Stock global »

3. Cellule Comptabilité Analytique

- Collecte des données de base à l'implantation de la Comptabilité Analytique
- Formation sur la Comptabilité Analytique

VIII.2.5.1.LES REALISATIONS

Plusieurs réalisations ont été effectuées notamment :

1° Les états financiers au 31/12/2015, ont pu être déclarés dans les délais

2° Les Déclarations de la TVA et l'IR ainsi que les acomptes ont pu déclarer dans les délais

3° La réouverture des comptes 2016 n'a pas connu de retard sensible et cela a permis la saisie et l'imputation des écritures dans les délais.

4° Mise à jour et suivi des inventaires des immobilisations :

Les immobilisations en cours ont été mises en service. Le problème se pose seulement sur le suivi et la mise en service des compteurs à pré-paiement qui ne sont pas gérés directement par le magasin central.

5° Mise en place d'une comptabilité Analytique et Assistance à la Comptabilité.

Le recrutement d'un cabinet d'experts a été fait au niveau de la « GFA Consulting Group », il y a eu développement d'un nouvel outil.

La cellule Comptabilité Analytique a produit un rapport analytique sur base des états financiers au 31/12/2013.

6° Certification des comptes

Les Commissaires aux comptes ont analysé les comptes de l'exercice 2015 et ont fait quelques recommandations y relatives notamment au recouvrement des créances commerciales et au bon suivi des stocks. Dans le cadre du suivi du compte stock, ils ont participé à l'inventaire du stock de l'exercice 2016.

En conclusion, le Service Comptabilité compte produire les ratios montrant les performances financières de la REGIDESO à la sortie des états financiers 2016 prévus le 31/03/2017.

VIII. 2.6. Le Contrôle Budgétaire et Financier

Suivi de l'exécution du budget 2016 ; pour les charges d'exploitation, le taux d'exécution cumulé de toute la REGIDESO est de 78% tandis que les Produits atteignent plus de 96.67%.

VIII.2.7. Au niveau du Service Magasin

- Saisie des mouvements du matériel (entrée et sortie) ;
- Réception et distribution du matériel aux différents services;
- Le suivi des travaux de construction d'un hangar à la RN1 (travaux interrompu au mois de juin suite au manque du budget)
- Le suivi de l'exécution des travaux d'aménagement des aires de stockage magasins centraux ainsi que l'aménagement des parkings coté BRARUDI
- L'enregistrement des mouvements d'entrée et de sorties du matériel pour permettre la sortie des interfaces dans la préparation du budget

L'inventaire tournant a été effectué dans tout le pays au mois de juin-juillet et mi-octobre 2016.

IX.CONCLUSION GENERALE

La REGIDESO est confrontée à un déficit de l'énergie électrique chronique ainsi que la rupture permanent de stock du matériel pour l'exécution des travaux. La construction des microcentrales qui ont eu des études de faisabilité revêtent un caractère prioritaire dans l'investissement par des fonds propres. Quant à la maîtrise du cycle d'approvisionnement, il s'avère urgent de mettre en place le plan d'affaires permettant la réorganisation de l'entreprise dans la gestion et l'administration. Ce document est entre les mains d'un consultant et nous comptons de le mettre en vigueur au mois de juin 2017.